

La juventud  
centroamericana es

**CaPAZ**



## Experiencias del programa regional CaPAZ entre 2020 y 2022

Un aporte al proceso de integración  
social en la región SICA



**giz**  
Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Secretaría de la Integración Social  
Centroamericana

Por una Región SICA con inclusión, bienestar y equidad



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana





## Contexto

Honduras, El Salvador y Guatemala son países afectados por la violencia social y tienen las tasas de homicidio y feminicidio más altas de América Latina. Según datos de la Organización Mundial de la Salud, el asesinato ha sido en los últimos años la primera causa de muerte en los grupos de edad de 10 a 19 años y de 15 a 24 años en El Salvador, Honduras y Guatemala. Al mismo tiempo, dos tercios de la población son menores de 30 años.

Los países están profundamente divididos entre ricos y pobres. Los altos niveles de desigualdad y exclusión social y digital estructuralmente arraigados limitan las oportunidades de desarrollo y empleo para jóvenes, especialmente si viven en barrios con altos índices de delincuencia. Las estructuras patriarcales y la discriminación impiden la igualdad de acceso a la formación técnica, a la educación superior y al mercado laboral. Además de ser joven y vivir en barrios con presencia de maras o pandillas, las personas jóvenes sufren múltiples discriminaciones si son mujeres, pertenecen a la comunidad de lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, intersexuales y queer (LGBTIQ+), son de origen indígena o viven con una discapacidad. La situación es especialmente precaria para jóvenes privados de libertad, especialmente los hombres.

El desempleo juvenil y la alta estigmatización son tanto causas como consecuencias del alto nivel de violencia en la región. El imaginario colectivo en El Salvador, Honduras y Guatemala percibe a los y las jóvenes como culpables de la inseguridad y la criminalidad y los responsabiliza del fenómeno generalizado de la delincuencia de las pandillas predominantes, que se enfrentan entre sí y controlan barrios y comunidades enteras.





## Programa regional CaPAZ

En el marco de la alianza establecida entre el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) y la República Federal de Alemania, la *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH* (Cooperación Alemana al Desarrollo – GIZ) y la Secretaría de Integración Social Centroamericana (SISCA) se implementa el programa regional “Promoción del empleo juvenil, de la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica” (CaPAZ). Su finalidad es mejorar la resiliencia social y la empleabilidad de jóvenes de 14 a 29 años, contribuyendo así a la prevención de la violencia en comunidades seleccionadas de El Salvador, Honduras y Guatemala. CaPAZ promueve el acceso de jóvenes a las oportunidades de empleo, adaptando la formación profesional a las necesidades del mercado laboral y reduciendo las brechas de acceso para jóvenes de comunidades con altos niveles de violencia.

El programa también refuerza los servicios de orientación profesional y de intermediación laboral, así como la formación profesional y los enfoques de tutoría para

permitir una integración exitosa en el mercado laboral. El programa trabaja en tres campos de acción:

1. Promover la Salud Mental y Apoyo Psicosocial en los servicios de formación profesional y el mercado laboral
2. Acceso a oportunidades de formación profesional mediante el desarrollo de ofertas móviles y virtuales
3. Cooperación con el Sector Privado para disminuir la discriminación

La ejecución del programa se alinea con los esfuerzos de la SISCA y su interés en cumplir la Agenda Regional Intersectorial para la Protección Social e Inclusión Productiva y la Política Social Integral del SICA 2020-2040, que tienen como fin, entre otros aspectos, contribuir a reducir las desigualdades en todas sus manifestaciones, especialmente las de género, y en el acceso a los servicios sociales básicos, especialmente de educación y salud.

El programa se ha implementado desde enero de 2020 hasta febrero 2023 en su primera fase, ejecutando en los tres países procesos y medidas junto a contrapartes regionales y nacionales del sector público, privado y la sociedad civil que han tenido un impacto significativo en jóvenes de once municipios en Honduras, El Salvador y Guatemala. De igual modo, el programa ha logrado articular esfuerzos con asociaciones gremiales y empresas de diferentes sectores, con el fin de implementar medidas encaminadas a la sensibilización, la articulación con otros sectores y la incidencia para promover el empleo juvenil.

## ¿Cuáles son los grandes logros destacados del programa?

A la fecha, el programa CaPAZ contribuyó a mejorar la resiliencia social y la empleabilidad de jóvenes en El Salvador, Honduras y Guatemala viviendo en contextos de altos índices de violencia, lo que se puede medir a través de los siguientes indicadores de impacto.

- 1,275 jóvenes fortalecieron su resiliencia psicosocial y alcanzaron el nivel más alto o el segundo más alto en una escala de resiliencia con seis niveles después de haber participado en ofertas de intermediación laboral, formación y capacitación, inclusive medidas psicosociales<sup>1</sup>.
- 1,646 jóvenes han completado con éxito cursos de intermediación laboral, formación y capacitación, que han sido adaptados a sus necesidades.
- A través de la cooperación con 31 instancias del sector privado (asociaciones gremiales, empresas nacionales, cámaras de comercio), se implementaron 16 medidas de cooperación intersectorial para prevenir la violencia, reducir la discriminación y promover el empleo de jóvenes viviendo en contextos con altos niveles de violencia.



<sup>1</sup>- Los resultados se midieron a través de una encuesta (autoevaluación) basada en la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993) y/o una versión adaptada por el programa al idioma y al contexto regional. La versión adaptada y la escala de Wagnild & Young (1993) dividen la puntuación total del test de autoevaluación en seis niveles de valoración (1=muy bajo; 2=bajo; 3=medio bajo; 4=medio; 5=moderadamente alto; 6=alto). A través de estos niveles se puede definir el nivel de resiliencia psicosocial. Para mayor detalle recomendamos la lectura del capítulo 4 de la publicación "CaPAZ de fortalecer su resiliencia psicosocial - Cómo fortalecer la salud mental y el apoyo psicosocial en un proyecto de empleabilidad" que forma parte de este compendio.

Entre los y las jóvenes alcanzados se encuentran mujeres jóvenes, jóvenes con discapacidad, privados de libertad, miembros de la comunidad LGBTIQ+, jóvenes indígenas o personas, que por el simple hecho de ser joven o vivir en así llamadas “zonas rojas” o “marginales” no tenían acceso a la formación técnica o el mercado laboral. Jóvenes destacaron que la combinación de la formación en competencias técnicas junto a aspectos de Salud Mental y Apoyo Psicosocial les hacía sentirse muy bien preparados para el mercado laboral. Han reconocido sus puntos fuertes, sus talentos y han ganado más confianza en sí mismos desarrollando un plan de vida. Además, tenían la percepción haber sido fortalecidos en aspectos relevantes para el mercado laboral porque los contenidos fueron estrechamente coordinados con el sector privado.

CaPAZ logró los impactos escritos a través de los siguientes resultados a nivel regional en Honduras, El Salvador y Guatemala:

- 243 personas de instituciones estatales, de sociedad civil o del sector privado, que acompañan procesos con jóvenes en procesos de formación técnica e intermediación laboral, han culminado con éxito el módulo de capacitación desarrollado por CaPAZ llamado "Fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de jóvenes viviendo en contextos vulnerables".
- El programa CaPAZ ha desarrollado once medidas que abordan de forma transversal aspectos de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, fortaleciendo la resiliencia social y psicosocial de jóvenes y así contribuyendo a su empleabilidad.
- El programa CaPAZ ha desarrollado doce ofertas de formación técnica móviles o digitales relevantes para el mercado laboral con instituciones de formación y capacitación. Se implementaron cursos para jóvenes viviendo en contextos vulnerables en sectores tradicionales y no tradicionales (p.ej. floricultura, talla en madera, administración de redes, producción audiovisual, inglés, electricidad de cuarta categoría, robótica, alfabetización digital, etc.).
- El programa CaPAZ ha implementado diversas medidas de cooperación intersectorial para reducir la discriminación contra jóvenes de municipios con altos niveles de violencia. Entre ellas se encuentran, por

ejemplo, la participación de empresas privadas en el desarrollo de ofertas de formación técnica, campañas de sensibilización y comunicación, jornadas de puertas abiertas para jóvenes que buscan empleo, donaciones en especie de una empresa privada a un centro de formación profesional o la oferta de prácticas o pasantías laborales en empresas.

## Gestión de Conocimiento en el programa CaPAZ

Durante su ejecución el programa CaPAZ ha promovido un conjunto de enfoques que han orientado su accionar, así como la vinculación con contrapartes y la creación de medidas de salud mental y apoyo psicosocial, formación técnica y de articulación con el sector privado. Estos principios forman parte de la ejecución del programa y son aspectos transversales en el trabajo que se realiza:

1. El principio de no dejar a nadie atrás
2. El enfoque de derechos humanos
3. El principio de acción sin daño
4. El enfoque de inclusión y equidad de género
5. El monitoreo basado en resultados
6. La gestión de conocimiento en la región SICA

Este último principio, la gestión de conocimiento, es la principal razón para la serie de documentos que ahora usted tiene en sus manos.

Para la Secretaría de la Integración Centroamericana y la GIZ, el aprendizaje y la innovación van de la mano con la gestión de conocimiento. El reflexionar y compartir aprendizajes aportan de forma positiva a la implementación de proyectos y programas de la cooperación internacional y el desarrollo de la región SICA. Con este objetivo, hemos tratado de retomar las experiencias y lecciones que nos dejó la implementación de las diferentes acciones para aprender e innovar, reconociendo los aciertos y desaciertos a lo largo de los procesos clave desarrollados por el programa.



Esta serie de documentos recoge de manera general nuestras experiencias en las siguientes temáticas:

1. Fomento de la salud mental y el apoyo psicosocial
2. Formación técnica móvil y virtual
3. Cooperación con el sector privado
4. El enfoque “No dejar a nadie atrás”
5. El derecho a la participación y libre expresión de la niñez y juventud
6. Digitalización
7. Sinergias de cooperación entre organismos internacionales

En cada uno de los documentos adjuntos, trataremos de compartir el camino andado e identificar las buenas prácticas desarrolladas, para que sean retomadas y aplicadas por otros actores.

Cabe señalar que, por ser un enfoque transversal, la gestión de conocimiento se realizó sobre la marcha en la ejecución de los procesos, por lo que varias de las medidas documentadas están todavía a nivel de “prácticas prometedoras”.

Además de este compendio de publicaciones hemos preparado una serie de videos y podcasts, los cuales complementan en la voz de los y las protagonistas jóvenes, contrapartes y empresas aliadas, las experiencias y resultados significativos de los procesos desarrollados.

Los mismos pueden ser encontrados en este enlace:



Confiamos que este compendio de publicaciones, videos y podcasts, son un aporte a los procesos de desarrollo que diferentes organismos e instituciones desarrollan en la región SICA, por lo que ponemos en sus manos cada uno de nuestros aprendizajes, con el ánimo de que todo aquello que contribuya a mejorar las posibilidades de desarrollo que las juventudes centroamericanas merecen, esté al alcance de los actores clave que puedan apoyar su réplica y su sostenibilidad.

Les invitamos a revisar cada documento, con un ojo crítico, que contribuya a mejorar lo que hasta la fecha hemos logrado y aprendido. Estamos seguros de que, de cara al futuro y la segunda fase de nuestro programa “CaPAZ II – Promoción del Empleo Juvenil y de la Resiliencia en Centroamérica”, las lecciones que hemos logrado identificar nos ayudarán a seguir impactando positivamente en la vida de las juventudes centroamericanas.

La región SICAS es joven y es CaPAZ.

## Contenido del compendio

### La juventud centroamericana es CaPAZ - Experiencias del programa regional CaPAZ entre 2020 y 2022

Los siete documentos de gestión del conocimiento que se presentan a continuación son un compendio de las experiencias y lecciones aprendidas, más relevantes que el programa CaPAZ-GIZ ha tenido a lo largo de su primera fase. La intención es compartir la experiencia práctica y el camino andado para que sirva a otras personas o instituciones que desean implementar acciones en el campo del fortalecimiento de la resiliencia en jóvenes, la formación móvil y virtual y la vinculación con el sector privado en favor de las juventudes centroamericanas que viven en contextos vulnerables.

Estas siete experiencias son el resultado de la reflexión conjunta de la SISCA y GIZ con actores y actrices jóvenes, empresas, organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales, con quienes se ha trabajado en los tres países.

A continuación, se presenta un resumen de cada documento que da una idea de la experiencia que se quiere compartir.

#### Publicación 1: CaPAZ de fortalecer su resiliencia psicosocial - Cómo fomentar la salud mental y el apoyo psicosocial en un proyecto de empleabilidad

Describe nuestra experiencia en el proceso de diseño e implementación del enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, la relevancia y pertinencia del enfoque en la formación profesional de jóvenes, la transferencia metodológica a personas formadoras y tres experiencias prácticas de integración del enfoque en cursos de formación.



#### Publicación 2: CaPAZ de aprender y formarse - Cómo diseñar ofertas de formación para jóvenes en contextos de violencia

Muestra lecciones aprendidas y resultados relevantes de nuestras experiencias en el diseño e implementación de ofertas de formación, vinculadas a nuevas o mejoradas curriculas de cursos móviles y digitales, la aplicación de un enfoque integral en la formación profesional y aplicaciones en el desarrollo de este modelo en cuatro cursos que se implementaron en el programa.



### Publicación 3: CaPAZ de obtener su primer empleo - Cómo el sector privado promueve oportunidades a jóvenes en contextos de violencia

Se describen las acciones, procesos y lecciones aprendidas que desarrollamos en alianza con el sector privado. Se presentan nuestras experiencias de alianzas con empresas, gremiales, cámaras y asociaciones de Responsabilidad Social Empresarial con las que se han creado oportunidades o acciones compartidas como ofertas de formación, campañas de comunicación, desarrollo de plataformas, entre otras.



### Publicación 4: CaPAZ de no dejar a nadie atrás - Cómo aplicar un enfoque de inclusión y no-discriminación

En el documento planteamos por qué el enfoque “No Dejar a Nadie Atrás” es importante en nuestras estrategias para la inclusión y la equidad de género, así como para la atención a diferentes poblaciones que sufren de discriminación múltiple. También se muestra cómo se ha implementado este enfoque de forma concreta para apoyar la inclusión de las juventudes de comunidades con mayores índices de violencia y al interior de nuestro programa.



### Publicación 5: CaPAZ de participar y alzar su voz - Cómo aplicar un enfoque de derechos de las juventudes en un programa de cooperación

El documento describe como hemos aplicado un enfoque de derechos de la niñez y adolescencia en nuestro programa. Además, muestra nuestra experiencia de cómo se puede lograr la participación juvenil en diferentes niveles y en diferentes actividades en un programa de cooperación. Profundiza en la experiencia de Investigación Acción Participativa desarrollada por jóvenes para conocer la opinión y demandas de las juventudes con relación a las temáticas de salud mental, la formación profesional, la cooperación con el sector privado y la inclusión laboral.



## Publicación 6: CaPAZ de integrarse al mundo digital – Cómo aprovechar la digitalización para jóvenes en contextos de violencia

En el documento se recoge la importancia del enfoque de la digitalización como eje transversal del trabajo para el desarrollo de capacidades que exige el mundo laboral. Se describen y analizan las oportunidades y los riesgos en el trabajo con jóvenes y el acceso a los diferentes recursos digitales. Se destacan cuatro experiencias en el desarrollo de contenidos y herramientas para los cursos de formación profesional y el uso de plataformas digitales.



## Documento 7: CaPAZ de cooperar – Cómo desarrollar sinergias con otros programas y actores de cooperación

El documento resume las iniciativas que se han trabajado en coordinación con otros programas de la Cooperación Alemana y organismos internacionales en los tres países. Recoge experiencias de sinergias con USAID, UNFPA, OIT, OIM, ACNUR entre otros, con quienes se han impulsado acciones cuyo objetivo era unificar esfuerzos y llevar servicios complementarios a la población juvenil.



# Claves de lectura

Las siete publicaciones tienen una estructura definida con el objetivo de guiar a la persona lectora para ubicarse en los diferentes apartados que se abordan. Esta estructura se modifica de acuerdo con las particularidades de la temática en cada documento, pero permite identificar los grandes apartados.

En cada una de las publicaciones, el lector o la lectora encontrará:

1. Prólogo y resumen ejecutivo
2. La relevancia del tema y el marco conceptual o político
3. El enfoque que CaPAZ ha definido para esta temática
4. Experiencias priorizadas
5. Las conclusiones y lecciones más relevantes en caso de interés de réplica

Cada publicación prioriza las prácticas más relevantes que el programa ha tenido en relación con la temática abordada y presenta procesos ejemplares. Para facilitar la comprensión de la persona lectora sobre estas prácticas se definieron preguntas que ayudarán a recoger los insumos y a comprender mejor la experiencia. Estas preguntas se distinguen en el documento en forma de íconos que permiten a la persona lectora reconocer los apartados principales de las experiencias y tener una lectura fluida del documento.

Las preguntas guías con sus respectivos íconos son:



¿Qué hicimos?



¿Cuándo?



¿Con quién y dónde?



¿Con qué resultados?



¿Por qué?



¿Qué hemos aprendido?



¿Cómo?



Conoce más de  
nuestra experiencia



Documento  
introdutorio



Secretaría de la Integración Social  
Centroamericana  
Por una Región SICA con Desarrollo, Innovación y Equidad



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana