

La juventud
centroamericana es

.....de aprender y formarse

CaPAZ



Cómo diseñar ofertas de formación para jóvenes en contextos de violencia

Un aporte al proceso de integración
social en la región SICA



giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Secretaría de la Integración Social
Centroamericana

Por una Región SICA con inclusión, bienestar y equidad



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana

Estimables lectores:

Cada joven en Centroamérica tiene el derecho a la educación y a un empleo digno como lo establece la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y lo reafirman tratados internacionales e instrumentos jurídicos nacionales. Lamentablemente, la realidad para una gran parte de jóvenes que viven en contextos vulnerables en El Salvador, Honduras y Guatemala es otra: las juventudes no cuentan siempre con acceso a una formación profesional u oportunidades de empleo. El contexto en el que viven contribuye a que se vean excluidos, ya sea por la zona de residencia, su género u orientación sexual, limitaciones físicas, privación de libertad o la violencia que impera en sus comunidades lo cual ha creado fronteras invisibles que limitan el acceso a la formación profesional.

En línea con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo 4 (Educación de calidad) y 8 (Empleo digno y crecimiento económico), la *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH* (Cooperación Alemana al Desarrollo – GIZ) y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA) promueven la formación profesional y la empleabilidad como factor de protección para prevenir la violencia y brindar alternativas a la migración irregular. En el marco del programa regional “Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica – CaPAZ” hemos reaccionado al contexto de vida de las juventudes en la región SICA.

Entre 2020 y 2022, hemos desarrollado doce ofertas de formación que responden a las necesidades tanto del sector privado como de las juventudes. Vimos necesario trabajar en modalidades geográficamente móviles o virtuales para aumentar el acceso a jóvenes que viven en municipios con altos índices de violencia. ¿Cuál ha sido nuestra receta de éxito? Nuestro enfoque integral que combina el desarrollo de competencias técnicas con el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de jóvenes, desarrollando capacidades en instituciones de formación profesional e involucrando al sector privado para que asuma un rol protagónico en generar oportunidades.

Hoy, nos complace compartirles que 1,646 jóvenes en El Salvador, Guatemala y Honduras han completado con éxito cursos de formación, capacitación e intermediación laboral, que les brindan la confianza y mejores perspectivas para su desarrollo. Muchos de ellos sufren de múltiple discriminación por la zona en la que viven, por ser mujer joven, pertenecer a un grupo indígena, vivir con una discapacidad o ser privados de libertad.

Nos reafirma que jóvenes, independientemente de su entorno o situación de vida, son capaces de aprender y formarse. Es por ello por lo que, la formación profesional es y será un eje clave de nuestro trabajo para las juventudes en la región SICA. Con esta publicación queremos contagiarles de nuestra convicción y brindarles conocimientos, ejemplos concretos, experiencias y aprendizajes sobre cómo se puede enriquecer el diseño de ofertas de formación para jóvenes en contextos de violencia.

Les deseamos una lectura fructífera y agradable.



Anita Zetina
Secretaria General
Secretaría de la Integración
Social Centroamericana SISCA



Felicitas Eser
Directora regional
Programa CaPAZ
Cooperación Alemana al
Desarrollo - GIZ

CONTENIDO

01	ABREVIACIONES
02	RESUMEN EJECUTIVO
03	1. INTRODUCCIÓN
07	2. LAS OFERTAS DE FORMACIÓN DE CAPAZ
08	2.1 Nuestra receta de éxito – El enfoque integral
09	2.2 Experiencias de cursos de formación priorizados
10	2.2.1 Curso Soluciones Digitales y Tecnológicas
13	2.2.2 Curso Refrigeración y Aire Acondicionado
17	2.2.3 Curso Producción Musical
21	2.2.4 Curso Producción Audiovisual
25	3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
26	4. BIBLIOGRAFÍA





ABREVIACIONES

ALTERNATIVAS	Programa regional “(Re)Integración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica” implementado por la <i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i> (GIZ) y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana a partir de 10/2017 en El Salvador, Honduras y Guatemala
BMZ	<i>Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung</i> Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de la República Federal de Alemania
CADERH	Centro Asesor para el Desarrollo de los Recursos Humanos (Honduras)
CAMO	Central American Medical Outreach
CANATURH	Cámara Nacional de Turismo de Honduras
CaPAZ	Programa regional “Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica”, implementado por la <i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i> (GIZ) y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana entre 01/2020 y 02/2023 en El Salvador, Honduras y Guatemala
CIS	Consejo de la Integración Social Centroamericana
ETAOO	Escuela Técnica de Artes de Oficios de Occidente (Honduras)
FUSALMO	Fundación Salvador del Mundo (El Salvador)
FRIOPARTES	Empresa hondureña en el ramo de aire acondicionado y refrigeración
GIZ	<i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i> Cooperación Alemana al Desarrollo (Cooperación Técnica)
INSAFORP	Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (El Salvador)
INFOP	Instituto Nacional de Formación Profesional (Honduras)
KfW	<i>Kreditanstalt für Wiederaufbau</i> Banco de Desarrollo Aleman (Cooperación Financiera)
LGBTIQ+	Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero, Queer u otras identidades y expresiones de género
MomotoLabs	Empresa salvadoreña de soluciones digitales y tecnológicas
SG-SICA	Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONU	Organización de las Naciones Unidas
SICA	Sistema de la Integración Centroamericana (países miembros: Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana)
SISCA	Secretaría de la Integración Social Centroamericana
SMAPS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial



RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de esta publicación es describir la experiencia del programa regional CaPAZ (Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica, implementado por la *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH*, Cooperación Alemana al Desarrollo – GIZ y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana, SISCA, entre 01/2020 y 02/2023) en el diseño de ofertas de formación accesibles y relevantes para jóvenes viviendo en contextos de violencia.

El programa regional CaPAZ, trabaja para jóvenes de 14 a 29 años, que viven en municipios con altos niveles de violencia en El Salvador, Honduras y Guatemala y por lo tanto tienen difícil acceso a la formación profesional. CaPAZ ha desarrollado ofertas móviles y digitales que permiten cruzar barreras invisibles dominadas por grupos negativos denominados pandillas y crear oportunidades de fácil acceso para la población que sufre discriminación. Con esta publicación queremos sistematizar nuestras acciones y buenas prácticas en el diseño de cursos formativos en este contexto.

Iniciamos con una introducción sobre la relevancia de la formación profesional para la Cooperación Alemana al Desarrollo y el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) explicando, además, cuales han sido las características de las ofertas de formación del programa CaPAZ en su implementación entre 2020 y 2022. Entre ellas se encuentran el fuerte involucramiento del sector privado, la consideración de los intereses de los y las jóvenes, la integralidad y la transversalización del enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial.

En el siguiente capítulo presentaremos cuatro cursos formativos que destacan por su área formativa innovadora o por el involucramiento del sector privado o institutos de formación profesional nacionales. Conocerán en detalle los siguientes cursos de formación:

1. Curso Soluciones Digitales y Tecnológicas implementado en El Salvador
2. Curso Refrigeración y Aire Acondicionado implementado en Honduras
3. Curso Producción Musical implementado en Guatemala
4. Curso Producción Audiovisual implementado en Honduras

En cada capítulo se presentan una serie de aspectos interesantes, resultados y lecciones aprendidas que contribuyen a la sostenibilidad, eficiencia y pertinencia de estas acciones.

Cerramos con conclusiones y recomendaciones después de tres años de implementación, tanto dirigidas a otras instituciones que quieran implementar o replicar estos cursos de formación o a otros programas de la Cooperación Alemana o internacional que quieren ampliar la formación profesional a jóvenes viviendo en contextos de violencia o múltiple discriminación.

1. INTRODUCCIÓN

La *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH* (Cooperación Alemana al Desarrollo – GIZ) y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA) consideran la formación profesional como un pilar fundamental para desarrollo económico sostenible y viable de la región que comprende el Sistema de Integración Centroamericana (SICA). Si las personas tienen una buena educación y formación, tienen más posibilidades en el mercado laboral, encuentran empleo más fácilmente, crean puestos de trabajo por sí mismas y pueden aumentar sus ingresos.

De este modo, especialmente las y los jóvenes encuentran su propio camino para salir de la pobreza y pueden llevar una vida digna. Al disponer de empleados y empleadas cualificadas, aumenta la competitividad de las empresas. Esto mejora las condiciones para el crecimiento económico, lo que beneficia a todos los sectores de la población.

Pero la formación profesional es aún más: contribuye al desarrollo personal de las juventudes. La formación profesional abre oportunidades y crea confianza en las propias capacidades. En este sentido es un elemento clave para que diferentes grupos de población tengan confianza en sí mismos y participen activamente en la vida social. De este modo, fomenta la cohesión social en una sociedad lo que es particularmente importante en países como El Salvador, Honduras y Guatemala.

La formación profesional contribuye a la consecución de los 17 objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y promueve así un modo de vida sostenible desde el punto de vista económico, social y ecológico. El

objetivo de desarrollo (ODS) 4 (educación de calidad), el ODS 5 (igualdad de género) y el ODS 8 (empleo digno y crecimiento) están específicamente relacionados con la formación profesional.

En los últimos años, el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de la República Federal de Alemania (*Bundesministerium für Wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung - BMZ*) ha ampliado considerablemente su compromiso con la formación profesional. En los países donde colabora la Cooperación Alemana al Desarrollo apoya el desarrollo de sistemas de formación profesional orientados a la práctica y a las necesidades del mercado laboral. Se presta especial atención a los grupos social y económicamente desfavorecidos, como algunas mujeres y algunos jóvenes, las personas que viven en la pobreza, los miembros de pueblos indígenas, las minorías religiosas y étnicas, las personas con discapacidad, los trabajadores de la economía informal y la comunidad LGBTIQ+.



Ricardo Montenegro

Presidente del Consejo Directivo
INSAFORP, El Salvador

El papel que juega la formación técnico profesional en la prevención de la violencia y la discriminación es un papel sumamente importante. Porque nosotros podemos llevar a estas personas conocimientos, habilidades y herramientas que le pueden servir para salir de estos entornos en los que ellos están.

En concordancia con la Agenda 2030 (ODS 1, 4, 8), los países del SICA promueven la formación profesional y el empleo juvenil como factor de protección para prevenir la violencia y la migración irregular, por ejemplo, a través de la "Agenda Regional Transversal de Protección Social e Inclusión Productiva 2018-2030". El "Plan de Recuperación, Reconstrucción Social y Resiliencia 2020" y la "Política Social Integral del SICA 2020-2040" se guían por el principio "No Dejar a Nadie Atrás" (LNOB) de la Agenda 2030 y reconocen a los y las jóvenes como agentes de cambio para un desarrollo pacífico, sostenible e inclusivo.

En El Salvador, Guatemala y Honduras los altos niveles de desigualdad y exclusión limitan el acceso a la formación profesional y al empleo para jóvenes, especialmente si viven en barrios con altos índices de violencia. El desempleo y los trabajos informales afectan de forma desproporcionada a los y las jóvenes que no han terminado la escuela o que sólo han completado la educación básica. Más de la mitad son mujeres jóvenes. La falta de acceso a la formación profesional, el desempleo juvenil y la alta estigmatización son tanto causas como consecuencias del alto nivel de violencia en El Salvador, Honduras y Guatemala.

Es en este contexto que se implementa el programa regional "Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica - CaPAZ" conjuntamente entre la GIZ y la SISCA como una iniciativa en el marco de la integración regional centroamericana. Una de las líneas de acción del programa CaPAZ es mejorar las condiciones para la formación profesional y las oportunidades en el mercado laboral local para jóvenes de municipios con altos niveles de violencia. Mediante el diseño y la ampliación de ofertas digitales y móviles (talleres de formación geográficamente flexibles), CaPAZ busca reducir las dificultades de acceso para la población meta.

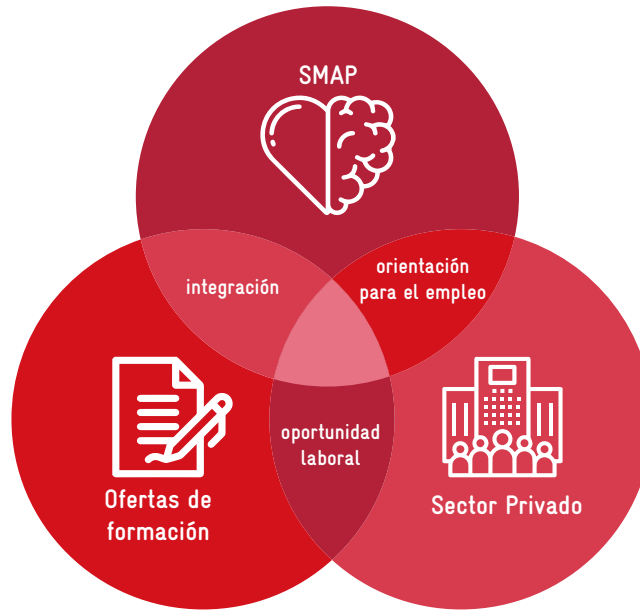
Las ofertas de formación digitales y móviles permiten la transferencia de conocimientos independientemente de la ubicación de los y las jóvenes, lo que permite cruzar fronteras invisibles causadas por la presencia de grupos delictivos que limitan el acceso de jóvenes a un centro de formación y facilita la participación de jóvenes que sufren múltiple discriminación, por ejemplo, mujeres, familias monoparentales, privados de libertad entre otros.

CaPAZ ha buscado ofrecer oportunidades a jóvenes de la región para que puedan adquirir habilidades y conocimientos que contribuyan a ser personas más capaces para entrar y desarrollarse dentro del mercado laboral. Nuestro proceso en el programa CaPAZ inició preguntándonos: ¿cuáles serán las necesidades que presentan las y los jóvenes para ser personas atractivas en el mercado laboral? Y ¿cuál será la necesidad del mercado laboral para poder ser considerada una persona calificable según la necesidad de la oferta laboral? El problema principal radica en el hecho de que los servicios de formación profesional y colocación que se ofrecen en el mercado laboral no son una alternativa de acceso viable para jóvenes de municipios con una alta incidencia de violencia. A la vez, muchas de estas ofertas no responden a las demandas del mercado laboral, es decir, no parten desde las necesidades del recurso humano de las empresas, por lo que no tienen una salida efectiva para el empleo. Además, porque los cursos de formación no son accesibles para el perfil de jóvenes que el programa atiende, que son los que viven en contextos de violencia y con altos niveles de discriminación.

El modelo de intervención del programa se basa en un enfoque integral. CaPAZ reconoce como integral al proceso de unificación de las herramientas psicológicas, sociales y emocionales bajo el enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) a las ofertas de formación profesional.¹

¹- Para mayor detalle sobre el enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de CaPAZ recomendamos la lectura de la publicación "CaPAZ de fortalecer su resiliencia psicosocial - Cómo fomentar un enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en un proyecto de empleabilidad" que forma parte de este compendio.

Imagen 1. Vinculación del enfoque Salud Mental y Apoyo Psicosocial con los procesos de formación



Esta integralidad incluye la orientación de las competencias y actitudes laborales en las personas jóvenes. En dicho proceso, se vio la necesidad de involucrar al sector privado, para que las mismas respondieran a la necesidad observada en las y los candidatos que optan por oportunidades laborales, así como para sensibilizarlos y puedan tomar en cuenta a la población vulnerable que sufre discriminación múltiple.

Este proceso se identifica claramente en la Imagen 1, en la que se representa el ciclo virtuoso que inicia desde la mejora de la resiliencia, la capacidad de adaptación social y personal de las y los jóvenes a través de la integración del enfoque de SMAPS a las ofertas de formación. Estas ofertas de formación son creadas desde la necesidad de las empresas y toman en cuenta los intereses de las juventudes, sus necesidades y sus realidades de vida viviendo en municipios con altos índices de violencia y pobreza. Las juventudes que se forman en cursos integrales se convierten en personas más calificables, a quienes le pueden brindar una oportunidad laboral. Las empresas a su vez son sensibilizadas para no discriminarlos por su ubicación geográfica o por su etnia o por su orientación sexual o por vivir con una discapacidad.²

Parte esencial del programa CaPAZ es el involucramiento de actores locales. Estos actores son contrapartes para la implementación de las actividades dado que tienen una visión local de los problemas sociales, formativos, laborales, entre otros, así como estrategias que les han servido para saber cómo abordarlos. Por lo que el rol de la cooperación es la asistencia técnica, la cual asesora la intervención y contribuye a la sostenibilidad de las iniciativas en el tiempo. Además, CaPAZ desde su enfoque de participación juvenil ha involucrado a jóvenes en los procesos de construcción de las ofertas formativas³.

La visión de trabajo con las contrapartes es que la GIZ contribuye a la solución de problemas, sobre todo los relacionados a la prevención de la violencia y el empleo en la población joven. La otra parte la conforman una serie de organizaciones locales, instituciones nacionales y regionales, gobierno o empresas privadas que brindan su capacidad técnica, visión y disposición de trabajar para colaborar en la solución que, en común acuerdo, se ha identificado con el programa CaPAZ.

²- Para mayor detalle sobre estos procesos de sensibilización recomendamos la lectura de las publicaciones “CaPAZ de no dejar a nadie a tras – Cómo aplicar un enfoque de inclusión y no-discriminación” y “CaPAZ de obtener su primer empleo – Cómo el sector privado promueve oportunidades a jóvenes en contextos de violencia”. Ambas forman parte de este compendio.

³- Para mayor detalle recomendamos la lectura de la publicación “CaPAZ de participar y alzar su voz – Cómo aplicar un enfoque de derechos de las juventudes en un programa de cooperación” que forma parte de este compendio.



Entre los actores que están vinculadas al programa CaPAZ está su contraparte política que es el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) y directamente la Secretaría de Integración Social Centroamericana (SISCA), a través de quien se coordina toda la intervención del programa. Las personas jóvenes que son la población meta del programa (entre las edades de 14 y 29 años) y se consideran como actores activos en el desarrollo de su propia realidad. Las contrapartes locales son las municipalidades, organizaciones no-gubernamentales, centros de formación, asociaciones de responsabilidad social empresarial, cámaras de comercio e industria y/o gremiales empresariales y las empresas, quienes se involucran directamente en la solución de los problemas para las personas jóvenes.

Todo este ecosistema de actores es clave para el logro principal del programa CaPAZ y para desarrollar iniciativas con eficacia y sostenibilidad, unificando esfuerzos de todas las contrapartes desde el diseño, desarrollo de las propuestas y su correspondiente implementación. Entre los resultados más destacables de las buenas prácticas en el diseño de los cursos de formación de CaPAZ se puede mencionar la integración del enfoque SMAPS. Este enfoque promueve la integración de

aspectos esenciales en salud mental, apoyo psicosocial y la resolución de conflictos en los servicios de formación profesional e intermediación laboral dirigidos a jóvenes. Lo que permite que las personas participantes no solo adquieran competencias para el empleo, sino que también habilidades personales que contribuyen en el fortalecimiento de la resiliencia.

Otro de los resultados es la mejora de las condiciones de los centros de formación socios para la formación profesional a través del desarrollo de capacidades en su personal, el equipamiento así como las oportunidades de perfeccionamiento en el mercado laboral local para las juventudes de municipios con altos niveles de violencia. Para lograrlo, se diseñaron y elaboraron ofertas de formación adaptadas a las necesidades locales a través de diagnósticos municipales, lo cual permitió tener un panorama claro de la demanda de ofertas formativas por parte de las juventudes, y el acercamiento a las municipalidades, organizaciones locales, centros de formación y a empresas. Como resultado se tuvo además una visión general de la demanda de diferentes actores en materia de formación para el empleo. Es así como se abrió camino al diseño de ofertas de formación profesional en modalidad digital o móvil.

2. LAS OFERTAS DE FORMACIÓN DE CAPAZ

Entre el 2020 y 2022, gracias a los esfuerzos del programa CaPAZ y sus aliados, 1,646 jóvenes en El Salvador, Guatemala y Honduras han completado con éxito cursos de formación o capacitación.

La GIZ junto a contrapartes ya sea municipales, nacionales o empresas ha desarrollado o adaptado doce ofertas de formación móviles o digitales relevantes para el mercado laboral y las juventudes. Los cursos se desarrollaron en las siguientes áreas formativas y se implementaron en los tres países de intervención del programa CaPAZ o a nivel regional:



Además, CaPAZ implementó tres contratos de financiamiento (Grant Agreements) con las organizaciones Centro Asesor para el Desarrollo de los Recursos Humanos en Honduras (CADERH) en Honduras, Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO) en El Salvador y Fe y Alegría en Guatemala. Estas organizaciones implementaron cursos adicionales de formación y alcanzaron más de 1000 jóvenes viviendo en municipios de altos índices de violencia. Entre los cursos ofrecidos por estas tres organizaciones se pueden mencionar las siguientes áreas formativas:

- Panadería, pastelería, barismo, cocina y gastronomía
- Cajero/a comercial, bancario/a
- Ofimática, programador/a, administración de redes
- Asistente administrativo/a y contable
- Atención al cliente, Atención al cliente con especialidad en turismo y con énfasis en inglés
- Gestor/a de ventas
- Barbería
- Refrigeración

Como se puede visibilizar en esta enumeración, CaPAZ desarrolló ofertas de formación tanto en sectores tradicionales como no tradicionales.



2.1 Nuestra receta de éxito – El enfoque integral

En el diseño y la implementación de las ofertas formativas, el programa CaPAZ ha implementado un enfoque integral basándose en aspectos que forman parte de la estrategia y filosofía del programa CaPAZ y representan su receta de éxito.

- **No dejar a nadie atrás:** Las ofertas formativas tomaron en cuenta la situación específica de jóvenes que sufren múltiple discriminación por ejemplo mujeres, jóvenes con discapacidad o privados de libertad. Se ofrecieron en un formato geográficamente móvil o virtual para permitir el acceso de jóvenes de barrios con altos niveles de violencia.
- **Involucramiento del sector privado:** En la mayoría de las ofertas de formación, el sector privado ha jugado un rol clave en la construcción o validación de la oferta o brindó apoyo para la puesta en marcha.
- **Salud Mental y Apoyo Psicosocial:** CaPAZ ha adaptado y transversalizado este enfoque de forma exitosa a procesos de formación para fortalecer la resiliencia psicosocial de jóvenes. Los cursos han sido complementados por procesos de orientación vocacional y laboral.
- **Digitalización e innovación:** Las ofertas de formación prepararon a jóvenes para el mercado laboral cada vez más digital e hicieron uso de herramientas digitales para aumentar el acceso.

- **Participación juvenil:** CaPAZ ha involucrado o consultado a jóvenes para construir ofertas de formación de interés para las juventudes. Además, los y las jóvenes aprendieron sobre los derechos de las juventudes, específicamente los derechos laborales.

- **Cooperación:** CaPAZ actuó en un sistema de cooperación entre actores estatales (ministerios, municipalidades, instituciones de formación profesional), la sociedad civil, el sector privado y otros cooperantes. Eso ha sido un factor de éxito para el impacto, la eficiencia y la sostenibilidad.

Los seis criterios descritos se analizan en detalle en las publicaciones que forman parte de este compendio. Las ofertas de formación se presentan en las diferentes publicaciones bajo la óptica de su interacción con los otros criterios de intervención o medidas.⁴

Cabe mencionar que el enfoque integral de CaPAZ ha aportado de forma significativa al impacto de las medidas del programa, por lo cual será un pilar fundamental de la segunda fase de CaPAZ “Promoción del empleo juvenil y la resiliencia en Centroamérica (CaPAZ II)” que se implementará entre 2023 y 2026.



Evelyn Santiago

Asesora técnica del programa CaPAZ
Cooperación Alemana al Desarrollo - GIZ

Podemos llevar la formación a la comunidad que no tiene un acceso. Estas ofertas innovadoras vienen a darles otras oportunidades a las y los jóvenes para que ellos pueden desenvolverse en un mercado laboral que realmente está a la vuelta del día.

⁴- Recomendamos la lectura de las publicaciones “CaPAZ de fortalecer su resiliencia”; “CaPAZ de obtener un primer empleo”; “CaPAZ de no dejar a nadie atrás”; “CaPAZ de participar y alzar su voz” y “CaPAZ de cooperar” donde se presentarán más ofertas formativas del programa CaPAZ.

2.2 Experiencias de cursos de formación priorizados

Durante la puesta en marcha de los cursos de formación, el programa CaPAZ ha logrado el desarrollo de doce experiencias de creación o adaptación a las necesidades laborales. De estas doce experiencias se han seleccionado cuatro, que por sus procesos han dejado lecciones aprendidas relacionadas al desarrollo de ofertas de formación que parten tanto desde las necesidades de jóvenes como la relevancia para el sector privado.

Entre las experiencias a resaltar en este apartado están:

- Curso Soluciones Digitales y Tecnológicas implementado en El Salvador
- Curso Refrigeración y Aire Acondicionado implementado en Honduras
- Curso Producción Musical implementado en Guatemala
- Curso Producción Audiovisual implementado en Honduras

Se destaca de cada experiencia las buenas prácticas y los resultados relevantes. Para describir estas experiencias, se responderán a las siguientes preguntas generadoras:



¿Qué hicimos?



¿Cuándo?



¿Con quién y dónde?



¿Con qué resultados?



¿Por qué?



¿Qué hemos aprendido?



¿Cómo?



2.2.1 Curso Soluciones Digitales y Tecnológicas



La empresa MomotoLabs en El Salvador estableció contacto con el programa CaPAZ para unificar esfuerzos e impulsar una propuesta de Semillero de Formación Móvil en el Desarrollo de Soluciones Digitales y Tecnológicas (en adelante Soluciones Digitales). Esta iniciativa se ejecuta a partir de una metodología práctica y ágil; la cual parte de las necesidades de desarrollo técnico de las juventudes locales para responder al crecimiento de la industria informática⁵



MomotoLabs colaboró para el desarrollo de una currícula enfocada en la formación de competencias técnicas requeridas en soluciones digitales y tecnológicas. El programa CaPAZ, a través de su asistencia técnica, y con la colaboración del programa ALTERNATIVAS, contribuyó en el desarrollo de la currícula propiciando la coordinación entre los actores interesados y para que la iniciativa estuviera enfocada a apoyar a la juventud de los municipios del programa. El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) acompañó de cerca el diseño de los perfiles ocupacionales y se inició el diálogo para que la currícula pase a formar parte de la oferta de formación de dicha institución. Al lograrse esta articulación, se puede implementar en cualquier parte del país.

Para este curso formativo se ha tomado en cuenta la adecuación de la infraestructura tecnológica requerida para el desarrollo de formaciones móviles con apoyo de socios locales como la municipalidad de Zacatecoluca, su

bolsa de empleo y el Instituto Técnico Centroamericano (ITCA) - MEGATEC del mismo municipio. La articulación con dichas entidades ha permitido fortalecer al personal técnico del municipio y de la institución formadora local con las metodologías diseñadas como parte del modelo curricular.



El curso de formación nace de la necesidad en la industria de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). La base de este diagnóstico fue un curso previo de formación con jóvenes graduados del Instituto Técnico Centroamericano (ITCA) - MEGATEC de Zacatecoluca apoyado por MomotoLabs. El resultado de esta implementación fue que cinco jóvenes (una mujer y cuatro hombres) finalizaron el proceso de formación y recibieron una oferta de trabajo directo en proyectos de la empresa. La modalidad de empleo fue teletrabajo, lo que les permitió ejercer su labor desde los municipios de Jiquilisco, Zacatecoluca y San Nicolás Lempa.

GIZ identificó una oportunidad de formación en la industria de TIC a partir de esta experiencia. En la industria tecnológica las ofertas laborales sobrepasan la demanda de mano de obra calificada. A eso, se sumó el hecho de que la mayoría de las ofertas de empleo están centralizadas en las zonas urbanas, generalmente en las capitales y en zonas muy específicas donde se concentran la mayoría de las empresas TIC y *Startup*⁶, limitando con ello el acceso a personas que viven en zonas alejadas o rurales.



Josué Chorro

Empleado joven de MomotoLabs
Municipio de Zacatecoluca, El Salvador

Con MomotoLabs me he formado a través de diferentes capacitaciones que nos han ido enseñando diferentes tecnologías. En nuestro tiempo de formación educativo nosotros no habíamos visto estas tecnologías y son las que se están utilizando en un ambiente laboral.

⁵- Esta experiencia es descrita en la publicación "CaPAZ de obtener su primer empleo - Cómo el sector privado promueve oportunidades a jóvenes en contextos de violencia" desde la perspectiva del involucramiento del sector privado. Recomendamos la lectura del capítulo 3.

⁶- Empresa de nueva creación que, gracias a su modelo de negocio escalable y al uso de las nuevas tecnologías, tiene grandes posibilidades de crecimiento.



El curso en Soluciones Digitales y Tecnológicas inició a partir del acercamiento de la empresa MomotoLabs al programa CaPAZ en el año 2021. Se realizó el diagnóstico previo sobre necesidades de formación con un grupo selecto de jóvenes en el mismo año. Entre mayo y agosto del 2022 se diseñó la estructura curricular de formación técnica. Actualmente se están desarrollando los contenidos de cada una de las tres currículas que se han identificado.



El curso de Soluciones Digitales se trabajó bajo el enfoque de competencias, orientado al mundo laboral referido en la figura 2. Las competencias se definen como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para el desempeño de una función productiva que puede ser definida y medida en términos de esfuerzo de un determinado contexto laboral.⁸

Imagen 2. Enfoque de competencias orientado al mundo laboral



⁷- De acuerdo con los contenidos y competencias identificadas en el diagnóstico de necesidades se decidió desarrollar tres currículas diferentes para que no fuera una sola extensa en tiempo y contenido. Las currículas que se están diseñando son: Front-End, Back-End y Mobile.

⁸- INSAFORP (2001). Fundamentos de la formación profesional por competencias. San Salvador. El Salvador. p.10

Sobre el diseño e implementación de la currícula se propuso elaborar el perfil ocupacional. Este se desarrolló a través de un Taller DACUM⁹. Este método permite identificar, con el apoyo de personas expertas de empresas nacionales e internacionales y académicas, las funciones y tareas, así como los conocimientos, habilidades, herramientas, equipos y materiales, hábitos, actitudes y valores que deben poseer las personas que busquen emplearse en una cierta función.

A partir del perfil ocupacional se diseñaron estándares de competencia. Durante el proceso de diseño, a pesar de que los contenidos tenían similitudes, también había diferencias en las áreas de formación. Por tanto, estos no podían incluirse en un solo curso por la cantidad de contenidos y el tiempo de formación. Por lo que se decidió desagregarlo en tres cursos de formación: *BackEnd*, *FrontEnd* y *Mobile*.

Se trabajó de la mano con MomotoLabs, quien apoyó en la revisión final de los estándares de competencia, la validación del orden de las funciones, tareas y número de horas estimado para su desarrollo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se espera realizar un pilotaje del proceso formativo con el apoyo de socios estratégicos en el 2023.

Junto al proceso de formación profesional se pensó integrar el enfoque de SMAPS a través de las Mentorías Grupales para Jóvenes¹⁰ que son temáticas de acompañamiento, para que los y las jóvenes cuenten con un espacio seguro y apoyo social que les ayude a afrontar diferentes situaciones asociadas a los procesos de empleabilidad e inserción laboral. Este proceso se está realizando a través de las personas instructoras del MEGATEC de Zacatecoluca quienes se han formado para acompañar a las personas jóvenes.



Entre los resultados obtenidos se destaca la participación de la empresa privada y la academia para el diseño del perfil ocupacional, lo cual robustece la formación y amplía las posibilidades de empleabilidad de la juventud.

Parte de la innovación de este proceso es que la currícula

ha sido diseñada con base a estándares de competencias, lo cual abre la posibilidad de continuar con un proceso de certificación vinculado a INSAFORP u otras instancias.

El modelo bajo el cual se ha desarrollado es bajo un sistema de educación DUAL o Modelo de Alternancia, donde las personas jóvenes desarrollan parte de su formación en el centro educativo y la otra en una empresa vinculada al área.

La estructura del diseño curricular que se priorizó en esta oferta formativa permitió vincular las competencias técnicas con las habilidades blandas mediante la incorporación de estas en los procesos de evaluación formativa y sumativa del *Bootcamp*.



A raíz de la oportunidad de empleo generado por la empresa MomotoLabs, se ha logrado coordinar a los diferentes actores de la localidad para el diseño de una propuesta de formación innovadora y que da opciones laborales a jóvenes de la zona.

La flexibilidad con la que se está trabajando el proceso de diseño, desarrollo e implementación del curso de Soluciones Digitales ha sido clave para adaptar las diferentes circunstancias que han salido al paso. Por ejemplo, el desarrollo de tres currículas y no solo de una como se pensó al principio, para integrar los contenidos y tiempos de forma apropiada.

Los procesos de desarrollo de cursos de formación en tecnología requieren contar con personas expertas que conozcan el área, asistencia técnica para el desarrollo adecuado de contenidos y recursos apropiados para este tipo de formación. El ITCA MEGATEC de Zacatecoluca ha sido un aliado apropiado en la zona para acompañar este proceso por la infraestructura física y tecnológica, así como para adoptar los procesos de formación técnica y de SMAPS.

Las personas participantes en este tipo de cursos deben de contar con conocimientos previos en el área de tecnología, así como poseer acceso a equipos apropiados y un acceso estable a internet.

⁹- El DACUM es un método de análisis ocupacional que parte de la experiencia de los trabajadores mejor calificados para definir su trabajo para otras personas. El método toma su nombre del acrónimo de las palabras inglesas Developing A Curriculum (Desarrollando un Currículum). Tomado de INSAFORP (2001). DACUM: un método de análisis ocupacional, San Salvador, El Salvador.

¹⁰- Para mayor detalle sobre las mentorías grupales recomendamos leer el capítulo 3 de la publicación "CaPAZ de fortalecer su resiliencia psicosocial - Cómo fomentar la salud mental y al apoyo psicosocial en un proyecto de empleabilidad" que forma parte de este compendio.



2.2.2 Curso Refrigeración y Aire Acondicionado



Con esto se brindó una respuesta a la demanda que existe en el municipio de Santa Rosa de El curso en Refrigeración y Aire Acondicionado es una práctica que se ejecutó en Santa Rosa de Copán (Honduras).

Dicha iniciativa se desarrolló en colaboración con varios actores del sector privado con el objetivo de implementar un proceso de formación profesional en refrigeración mediante la articulación y alianza con el sector privado e instancias de formación y certificación de currículas Copán en el área de refrigeración, a través de la formación de jóvenes en este rubro.



La propuesta se instaló en la Escuela Taller de Artes y Oficios de Occidente (ETAOO), con sede en Santa Rosa de Copán, Honduras, y se articuló su ejecución con empresas de la Cámara Nacional de Turismo de Honduras (CANATURH) y la empresa FRIOPARTES.

18 empresas están dispuestas a dar oportunidades de prácticas profesionales a participantes durante la formación.¹¹



En los últimos años, Santa Rosa de Copán ha tenido un rápido crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa de los negocios vinculados al rubro de turismo. Esta necesidad ha permitido que el sector privado (representado por las gremiales locales, cámaras de comercio y cámaras de turismo) se articule con los oferentes de formación para generar competencias y mano de obra calificada para las empresas. Con ese objetivo, la CANATURH coordinó con la Escuela Taller de Artes y Oficios de Occidente la solicitud de apoyo a la GIZ para que; a través del programa CaPAZ, se desarrollara un proceso que permitiera instalar un servicio de formación y certificación en refrigeración y mantenimiento de aire acondicionado.

¹¹- Esta experiencia es descrita en la publicación "CaPAZ de obtener su primer empleo - Cómo el sector privado promueve oportunidades a jóvenes en contextos de violencia" desde la perspectiva del involucramiento del sector privado. Recomendamos la lectura del capítulo 3.

Las empresas vinculadas a la CANATURH asumieron el compromiso de brindar espacio para que las personas jóvenes aprendices tuvieran la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos, de tal modo que desarrollen experiencias en campo. Esta combinación entre centro de formación y empresas es parte de la experiencia que permite a la población joven familiarizarse con el ambiente laboral y establecer vínculos con empresas que puedan potencialmente contratar sus servicios.

En ese sentido, para la ejecución de las actividades, GIZ brindó apoyo técnico y de gestor con el Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP) para adaptar la currícula al curso. Además, apoyó la ejecución del proceso de formación, transferencia de la oferta formativa, impresión de materiales, desarrollo de una estrategia de comunicación, socialización y promoción de la oferta formativa.

La empresa FRIOPARTES es parte de este proceso formativo, comprometiéndose con brindar el apoyo técnico, para que se pudieran desarrollar acciones de revisión a la currícula y realizar las mejoras necesarias a la misma. Además, desarrollar sesiones de tutoría con personas jóvenes formadas, así como generar oportunidades de pasantía con opción a obtener un puesto laboral. De la misma manera se brinda apoyo en la acreditación y certificación de personas jóvenes formadas. Adicionalmente, apoya en gestiones hacia programas de crédito en condiciones preferenciales, así como la adquisición de equipos e insumos para el arranque de los emprendimientos desarrollados a partir de la formación.

Por otro lado, la CANATURH, en representación de 18 empresas interesadas y como contraparte, se responsabilizó de asegurar los espacios prácticos de formación en las empresas socias. Además, apoyó la posible colocación de jóvenes en puestos de trabajo permanentes en empresas existentes y la creación de un banco de herramientas e insumos para el desarrollo de los procesos prácticos, el cual es administrado junto con la ETAOO. Finalmente, la Cámara apoyó la difusión, promoción y visibilidad del proceso de formación.



Bayron Flores

Coordinador técnico programa CaPAZ
Cooperación Alemana al Desarrollo – GIZ

Nosotros, como GIZ, formulamos un proyecto de cambio para instalar una capacidad para que la ETAOO contara con un marco curricular y con la capacidad técnica para implementar procesos de formación en el área de refrigeración. La CANATURH, como principal beneficiaria de este proceso de formación, ofrecía la oportunidad de realizar experiencias prácticas dentro de las empresas.



Durante el año 2021, la ETAOO desarrolló un diagnóstico local sobre la oferta y demanda laboral. En ese mismo año se entablaron diálogos con empresas asociadas a CANATURH y la Fundación Central American Medical Outreach Inc. (CAMO) para sondear áreas de mayor demanda laboral según el diagnóstico realizado. A partir de esta coordinación, y apoyados por el programa CaPAZ, se inició una serie de actividades para desarrollar la oferta formativa de refrigeración y aire acondicionado, que se presentan en la siguiente línea de tiempo.



Se ajustó una oferta curricular con apoyo del INFOP, la cual se ejecuta en modalidad presencial con personas jóvenes beneficiarias de barrios seleccionados y con el apoyo de diversas empresas. El curso formativo tuvo la necesidad de identificar y certificar a personal técnico y formador en el municipio de Santa Rosa de Copán para formarlas como personas instructoras. Posteriormente, se integró el enfoque de SMAPS, haciendo un especial énfasis en aspectos como el sentido con propósito de autenticidad, autoconfianza, perseverancia, entre otros.

El curso ha sido creado desde la experiencia, sugerencias y recomendaciones que los diferentes actores involucrados han brindado. Varias empresas del sector privado hicieron notar desde sus recomendaciones el interés de contratar personal calificado y certificado en mantenimiento de equipos de aire acondicionado.

También, se aseguró que la ETAOO contara con la capacidad mínima para ejecutar el proceso formativo; es decir, que tuviera el equipamiento, personal y material didáctico necesario. Luego, se estableció un acuerdo de cooperación y una reglamentación con la CANATURH para la prestación de espacio físico, la opción de realización de pasantías laborales y la contratación de jóvenes en diversas oportunidades de empleo.

También se desarrolló un proceso de formación en emprendimiento, para que jóvenes pudieran desarrollar empresas para brindar servicios de mantenimiento y reparación de aire acondicionado. Se desarrolló con base a una estrategia de comunicación, una convocatoria y socialización de la oferta formativa. Además, se trabajó en conjunto de la ETAOO y CANATURH en la promoción de oportunidades laborales a jóvenes de escasos recursos.



Ángel Abrego

Joven participante en el curso
Santa Rosa de Copán, Honduras

Antes del curso era muy tímido. El curso me ha ayudado mucho a desarrollarme en el entorno profesional. Me siento capaz de buscar un empleo y desarrollar bien un empleo.



15 jóvenes iniciaron la formación en área de refrigeración y participaron adicionalmente en el curso “Primeros auxilios para el empleo”.

18 empresas están dispuestas a dar oportunidades de prácticas profesionales a participantes durante la formación.

Se cuenta con una currícula de Refrigeración y Aire Acondicionado adaptada y apoyada por el INFOP, por el sector privado a través de la CANATURH y FRIOPARTES implementándose en el centro de formación con la ETAOO.

CaPAZ tuvo un rol clave para hacer posible la coordinación interinstitucional entre la CANATURH, FRIOPARTES, el INFOP y la ETAOO para la implementación del curso y mejorar la oportunidad formativa y laboral para la juventud local.

La ETAOO fue acreditada para la ejecución de la oferta formativa en refrigeración y reparación y mantenimiento de aire acondicionado.

Parte de la innovación es que la currícula se desarrolló bajo un sistema de formación dual, donde las juventudes desarrollarán parte de su formación en el aula y la otra en una empresa vinculada al área de formación con miras a certificación.

Se considera que el modelo de formación obtenido a través de esta iniciativa podrá ser replicable a futuro en El Salvador y Guatemala y otros países de la región SICA, dado que propone un diseño curricular que busca vincularse a procesos de certificación.



La elaboración de un estudio previo sobre la oferta y demanda laboral es esencial para identificar las áreas de oportunidad laboral y por lo tanto, ofertas de formación orientadas a empleo para jóvenes.

La articulación entre los sectores público y privado en la identificación, diseño e implementación de ofertas formativas genera la probabilidad del incremento de empleabilidad juvenil en el municipio de Santa Rosa de Copán.

El sistema de formación dual dentro de la metodología de implementación de la currícula la perfila como innovadora; es decir, que las personas jóvenes desarrollan parte de su formación en el aula y la practica en una empresa.

La implementación del enfoque SMAPS dentro del proceso formativo técnico posibilita la adquisición de habilidades en el manejo de emociones, resolución de conflictos, entre otros, que propician el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de los y las jóvenes que colabora a un mejor desempeño en el ámbito laboral.

Es importante que la oferta se promueva aún más a mujeres jóvenes, dado que en los cursos la mayoría de los participantes eran hombres. Para tal fin se desarrolló material promocional destacando la imagen de una mujer joven trabajando en este rubro.



2.2.3 Curso Producción Musical



El curso de Producción Musical desarrolla en las juventudes participantes las habilidades necesarias para realizar producciones musicales digitales y en vivo de manera efectiva. El curso contribuye directamente al fortalecimiento individual de la persona estudiante y le provee de un recurso laboral de alta demanda en la Ciudad de Guatemala.



La Escuela Nacional de Música pertenece a la Dirección de Educación y Cultura y cuenta con más de 16 años de experiencia en el campo formativo. Dicha institución ha venido constantemente adaptando su oferta formativa, desarrollando programas que respondan a las diferentes necesidades de la población en el municipio de Guatemala con la visión de impulsar la empleabilidad juvenil.

La Escuela Nacional de Música identificó la necesidad de crear una nueva oferta formativa. Jóvenes de escasos recursos en la Ciudad de Guatemala no tenían la oportunidad de formarse en esta área ya que la carrera de producción musical normalmente es muy cara. Existía mucho interés por parte de jóvenes y al mismo tiempo hay una demanda en el mercado laboral. La Escuela Nacional de Música no contaba con una currícula en esta área y es así como nace la alianza entre el programa CaPAZ y la municipalidad de la Ciudad de Guatemala para el desarrollo del curso de Producción Musical.



Kevin Ventura

Facilitador técnico
Escuela Nacional de Música, Guatemala

El diplomado en Producción Musical es una oportunidad única para los jóvenes guatemaltecos. Ellos podrán capacitarse y tener el conocimiento oportuno para insertarse en algún empleo. Ya sea en radios, en televisión, en estudios de grabación o como productores independientes.



La Escuela Nacional de Música identificó la necesidad de crear una nueva oferta formativa. Jóvenes de escasos recursos en la Ciudad de Guatemala no tenían la oportunidad de formarse en esta área ya que la carrera de producción musical normalmente es muy cara. Existía mucho interés por parte de jóvenes y al mismo tiempo hay una demanda en el mercado laboral. La Escuela Nacional de Música no contaba con una currícula en esta área y es así como nace la alianza entre el programa CaPAZ y la municipalidad de la Ciudad de Guatemala para el desarrollo del curso de Producción Musical.



El proceso del curso Producción Musical se ha diseñado en varias fases entre el 2021 y 2022. Durante el año 2021 se desarrolló el concepto del proyecto desde la Escuela Nacional de Música. En el mismo año se logró una alianza con el programa CaPAZ para el fortalecimiento de este. A partir del año 2022, se construyó una currícula en el rubro de producción musical. Al finalizar 2022, se realizó la transferencia técnica y didáctica al equipo de facilitadores. Se proyecta para el año 2023 el arranque de la implementación de la currícula en sedes del municipio de Guatemala.



2021: Concepción del proyecto por parte de la Escuela Nacional de Música

Finales del 2021: Realización de la alianza y apoyo de la GIZ al proyecto

2022: Construcción de una propuesta de currícula

Finales del 2022: Transferencia de inducción al equipo facilitador y equipamiento para el proceso de pilotaje de la oferta formativa

Implementación de la currícula





En el año 2019, previo a la pandemia, la Escuela Nacional de Música logró una acreditación formal por parte del Ministerio de Educación. Una de las estrategias que ha permitido contar con dicha acreditación es la variedad de la oferta formativa.

Gracias a gestiones, alianzas y buenas relaciones de la Escuela con cooperantes internacionales y la municipalidad de Guatemala, fue posible el apoyo del programa CaPAZ, el cual se concretó con el desarrollo del curso de Producción Musical.

En el segundo semestre del 2022, finalizó la construcción de la currícula y la inducción al equipo de personas facilitadoras.

La persona estudiante que finalice el curso será capaz de producir, grabar, editar, mezclar, masterizar, montar y diseñar propuestas musicales de calidad, tanto de sonido en estudio como en vivo.

La oferta formativa se encuentra acompañada de un proceso integral por el enfoque SMAPS el cual lleva por

nombre “Resiliencia psicosocial a través de la música”. Utiliza métodos de la musicoterapia para fortalecer la resiliencia y habilidades blandas de las y los jóvenes que participan en el curso de producción musical y otros servicios de empleo y empleabilidad que impulsa el programa CaPAZ.

Este curso contiene tres módulos, en el cual se promoverá el desarrollo psicoemocional de cada participante utilizando como herramienta principal la música. Cada módulo fortalecerá los recursos internos como: autoconocimiento, autoconcepto, autoevaluación, autorrespeto y autoestima, así como recursos externos de apoyo con los que cuentan las y los jóvenes, elementos importantes para sobrellevar diferentes dificultades que se encuentran en la cotidianidad.

Dentro de cada módulo, se propone un plan de trabajo teórico metodológico con el propósito de orientar a la persona facilitadora en la implementación de actividades psicoeducativas y musicales que permitan el desarrollo emocional y la adquisición de estrategias de afrontamiento para fortalecer la resiliencia psicosocial.



Blanca Lopez

Encargada de la Escuela Nacional de Música, Guatemala

CaPAZ nos acompañó en todo el proceso: desde la concepción del curso, la construcción desde el área curricular hasta el diseño total.



En 2023, 20 jóvenes viviendo en una de las zonas más vulnerables de la Ciudad de Guatemala se formarán en producción musical.

Se tiene un diagnóstico realizado desde el mercado laboral que contribuyó en la creación y definición de las temáticas para generar la currícula a través de un ingeniero experto en producción musical.

Se cuenta con una currícula conformada por seis módulos. Cada módulo está compuesto por temas y subtemas con sus propios procesos de evaluación. Vale mencionar que cada módulo posee sus propios indicadores de logro, lo que facilitará a la persona tutora identificar logros concretos de aprendizaje.

Se ha logrado desarrollar un manual que permite que cualquier persona en calidad de tutora o facilitadora pueda implementarlo y ejecutarlo. La currícula propone realizar actividades prácticas más que teóricas. Potencializa actividades empíricas desde la realidad que una productora o productor musical debe aprender a realizar.

Se logró la transferencia técnica de la currícula a tres personas facilitadoras quienes estarán a cargo del proceso formativo del curso inicialmente.

Se ha logrado gestionar con GIZ, la municipalidad y la cooperación internacional el equipamiento básico necesario para la implementación del curso.

La integración de los módulos de “Resiliencia psicosocial a través de la música” al curso de formación apoya a los y las jóvenes a fortalecer su resiliencia y aprovechar los servicios de empleo y empleabilidad que impulsa el programa CaPAZ.



En el área de Producción Musical coinciden tanto los intereses de los jóvenes como la demanda en el mercado laboral por lo cual se recomienda como área formativa en programas como CaPAZ.

Fue de ventaja que la Escuela Nacional contaba con un experto en el área. Adicionalmente, la Escuela Nacional de Música cuenta con la certificación del Ministerio de Educación de Guatemala. Ambos factores facilitan la certificación del curso.

La oferta formativa se define como integral, porque cuenta con un enfoque transversal de SMAPS.

2.2.4 Curso Producción Audiovisual



En alianza con la Asociación Jóvenes contra la Violencia, se creó un programa de formación en Producción Audiovisual, como oferta formativa atractiva para población joven de contextos vulnerables en Honduras. La oferta fue diseñada específicamente para jóvenes viviendo en colonias con altos índices de violencia en Honduras, como Rivera Hernández y Chamelecón en San Pedro Sula y las colonias Nueva Capital, El Pedregal y La Esperanza en Tegucigalpa. Se entrega de forma móvil permitiendo así a los y las jóvenes formarse tomando en cuenta su situación de seguridad. Los y las jóvenes desarrollaron proyectos audiovisuales (p.ej. cortometrajes) para comunicar sus percepciones y opiniones viviendo en barrios altamente estigmatizados por la violencia. La oferta incluye además el enfoque SMAPS.



El proyecto Academia de Comunicaciones “PazALaBien”, es una práctica prometedora que fue ejecutada en Honduras, en conjunto con la Asociación Jóvenes Contra la Violencia de Honduras y el programa ALTERNATIVAS. Desde el sector privado se sumó la Fundación Vamos al Parque.



En la actualidad muchas personas jóvenes carecen de acceso a formación y capacitación, así como dificultades para conseguir un empleo. El cine, la televisión y medios audiovisuales en general son, además de un atractivo para la juventud, también una fuente de empleo en muchos sectores. Ejemplos de estos son: empresas de marketing, canales de televisión, empresas productoras de material audiovisual, fotografía profesional, investigación y otros.

Esta iniciativa fue pensada con el fin de instalar un servicio de formación que utilice la producción audiovisual para la mejora de la resiliencia, salud mental y oportunidades de empleabilidad para jóvenes de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Comayagua y La Lima.



¹²- Si le interesa conocer, cómo este proceso ha apoyado la participación juvenil recomendamos la lectura del capítulo 4 de la publicación “CaPAZ de participar y alzar su voz - Cómo aplicar un enfoque de derechos de las juventudes en un programa de cooperación” que forma parte de este compendio.

¹³-Esta experiencia es descrita en la publicación “CaPAZ de obtener su primer empleo - Cómo el sector privado promueve oportunidades a jóvenes en contextos de violencia” desde la perspectiva del involucramiento del sector privado. Recomendamos la lectura del capítulo 4.

En el año 2021, la Asociación Jóvenes contra Violencia buscó la alianza con el programa CaPAZ. En el contexto de esta alianza se elaboró el proyecto de cambio, llamado "PazALaBien", con el fin de promover el talento de jóvenes en contextos vulnerables, a través de la elaboración de cortometrajes y producciones audiovisuales, en las cuales podrían contar historias de sus comunidades y al mismo tiempo promover su talento y, posiblemente, generar oportunidades laborales y/o de autoempleo.



El proceso de esta iniciativa se ha realizado a través de nueve jornadas de capacitaciones con jóvenes de diferentes zonas de Honduras, tales como los barrios Rivera Hernández y Chamelecón de San Pedro Sula y las colonias Nueva Capital, El Pedregal y La Esperanza en Tegucigalpa. Adicionalmente se amplió el proceso a los municipios de La Lima y Comayagua con el apoyo del programa ALTERNATIVAS. Estas capacitaciones se realizaron con el acompañamiento del programa CaPAZ, en colaboración con personas voluntarias de la Asociación Jóvenes Contra la Violencia quienes han sido capacitadas anteriormente por Casa COMAL. Esta institución cuenta con herramientas y la propuesta curricular para desarrollar jornadas para la producción de cortometrajes.



A continuación, se detalla la línea de tiempo de esta iniciativa y acciones principales en el marco de su ejecución.



Es así como jóvenes de las zonas mencionadas, participaron en jornadas semanales de seis a ocho horas cada una, realizadas los fines de semana, en donde aprendieron temas como toma de imágenes, captura de sonido, contenidos digitales, manejo de aplicaciones web para edición de videos, construcción de guiones, entre otras. Además, realizaron algunas experiencias prácticas para poder producir los cortometrajes. A la fecha se ha finalizado la parte técnica del proceso de capacitación y la grabación de cinco cortometrajes que están en proceso de edición y post producción.

Algunos de los cortometrajes se presentarán en el evento regional del programa CaPAZ en San Salvador en marzo 2023. Para el segundo trimestre de 2023, se realizará un festival de cortometrajes en alianza con el sector privado. Se espera que tanto empresas de cine del país como la Fundación Vamos al Parque sigan contribuyendo a promover el trabajo realizado por jóvenes, así como también para ser una ventana, dentro de la cual jóvenes puedan tener una voz para expresar sus vivencias en sus comunidades



Parte de los resultados e impactos alcanzados en esta iniciativa a la fecha han sido:

Hasta la fecha, 155 jóvenes se capacitaron en el curso y aumentaron su empleabilidad. La mayoría de ellos viven en colonias altamente estigmatizadas como Rivera Hernández y Chamelecón en San Pedro Sula y las colonias Nueva Capital, El Pedregal y La Esperanza en Tegucigalpa.

Se cuenta con una propuesta curricular en producción audiovisual.

13 personas formadas y capacitadas como facilitadoras para la realización de los talleres de producción audiovisual.

Los y las jóvenes han desarrollado ocho cortometrajes que serán presentados en diferentes momentos durante el 2023.

Empresas del sector cinematográfico están vinculadas y aliadas para promover y presentar los cortometrajes de jóvenes en un festival previsto para 2023. Para eso se hará uso de diez parques que están a disposición de jóvenes para que puedan presentar sus cortometrajes y propiciar espacios de reflexión en las comunidades mediante cine.

CaPAZ ha apoyado la creación y el equipamiento de un aula didáctica para Jóvenes Contra la Violencia.

Se evalúa la posibilidad de replicar este proyecto en otras zonas donde Jóvenes Contra la Violencia tiene presencia.



Suany Guerrero

Participante del curso Producción Audiovisual
Tegucigalpa, Honduras

El impacto que ha tenido en los jóvenes es justamente eso: el involucrarse en otras áreas, ya no estar en las calles.



arte de los aprendizajes obtenidos en este curso han sido:

El desarrollo de ofertas de formación relacionadas con temas de innovación como producción audiovisual atraen a las personas jóvenes debido a que es un tema de mucho interés para esta población, que genera un atractivo distinto por la posibilidad de comunicar y crear historias desde la perspectiva de las juventudes.

Realizar los procesos de formación en las comunidades mismas bajo el formato de talleres móviles permitió un involucramiento de la comunidad y por otro, facilitó la participación de jóvenes que muchas veces se ven limitados a participar de estos procesos por la inseguridad y la violencia en sus comunidades. Sin embargo, han sido visibles los retos de logística y recursos que implica la falta de estructura en las comunidades y el poder garantizar la seguridad de los y las jóvenes y el personal técnico que acompaña el proceso.

Las alianzas con organizaciones locales como la Asociación Jóvenes Contra la Violencia son un factor determinante para implementar ofertas de formación en barrios con altos índices de violencia por su cercanía a las comunidades y por lo legítimo de su trabajo participativo con jóvenes.

Para la creación de la oferta de formación en Producción Audiovisual queda todavía mucho campo para su desarrollo, en principio por ser una oferta innovadora, pero también por la oportunidad de crear conciencia a través de narrativas que pueden comunicar valores, opiniones y percepciones sobre las realidades que viven las y los jóvenes centroamericanos.

Es necesario articular actores que contribuyan a certificar las competencias adquiridas por los jóvenes y a darle mayor valor al proceso de aprendizaje y a los productos generados por los jóvenes. La empresa privada y el sector público pueden contribuir a este efecto.

El desarrollo de las actividades de producción audiovisual requiere de equipos idóneos y el uso de espacios adecuados para realizar las capacitaciones y así tener cortometrajes de calidad. Eso requiere contar con un presupuesto alto o con alianzas público-privadas para poder contar con estos equipos.

Fue de mucha ventaja identificar y formar personas facilitadoras de las localidades y comunidades en las zonas de intervención, con el fin de poder ser más eficientes a la hora de impartir el curso y reducir los costos de transporte y tiempos de ejecución.



5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con el cierre de la fase 1 del programa CaPAZ, podemos formular algunas conclusiones y recomendaciones sobre cómo diseñar ofertas de formación para jóvenes en contextos de violencia.

- Para la GIZ y la SISCA y los aliados del programa CaPAZ, la formación profesional juega un rol importante en la prevención de la violencia y la no discriminación. La experiencia de implementación del programa confirma que es necesario y posible adaptar la formación profesional a las realidades de vida de las juventudes en Honduras, El Salvador y Guatemala.

- Ofrecer cursos en un formato geográficamente móvil o virtual permite el acceso de jóvenes viviendo en barrios con altos niveles de violencia y presencia de maras o pandillas. Además, aumenta las posibilidades de participación para otros grupos que sufren múltiple discriminación. Sin embargo, en cada caso se debe tener en cuenta si los y las jóvenes disponen de los recursos monetarios y tecnológicos necesarios para su acceso y uso y garantizar su seguridad.

- Las ofertas formativas se pudieron llevar a cabo gracias a las alianzas interinstitucionales locales que facilitaron el espacio físico o virtual para que la juventud participante lo considerara una oferta formativa más accesible, segura y atractiva para poder profesionalizarse.

- El enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial es un elemento esencial para su integración en las ofertas formativas. Al integrar el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en un programa de empleabilidad, el programa CaPAZ ha aplicado un enfoque innovador que toma en cuenta las realidades que marcan la vida de jóvenes en Centroamérica.

- Las ofertas de formación que cuentan con la coordinación de contrapartes locales como el sector

privado y centros de formación presentan propuestas que responden más concretamente al contexto de la realidad de la juventud.

- Procesos que se basan en estudios de la oferta y demanda laboral o que parten de las necesidades de las empresas colaboran al desarrollo de ofertas de formación concretas y adaptadas a oportunidades reales de empleo.

- En la construcción de las ofertas recomendamos no solo concentrarse en las necesidades del sector privado o en las ideas de las instituciones de formación profesional. Al involucrar a jóvenes directamente en este proceso se puede asegurar que la oferta también coincida con los intereses y motivaciones de los y las jóvenes y tome en cuenta sus necesidades según las condiciones del entorno donde residen. Es un factor importante para reducir una posible deserción.

- El enfoque integral del programa CaPAZ, sin duda, ha sido parte de su éxito. Consiste en combinar la capacitación técnica (relevante para el mercado laboral y en formato accesible para las juventudes) con orientación vocacional y laboral igual que medidas para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial e información; además, de abordar de forma transversal los derechos de las juventudes y aplicar un enfoque no dejar a nadie atrás. La experiencia de implementación demuestra que es la respuesta adecuada para enfrentar los retos que enfrentan las juventudes en Guatemala, Honduras y El Salvador.

- El enfoque integral de CaPAZ ha aportado de forma significativa al impacto de las medidas del programa, por lo cual será un pilar fundamental de la segunda fase del Programa “Promoción del empleo juvenil y la resiliencia en Centroamérica (CaPAZ II)” que se implementará entre 2023 y 2026.



6. BIBLIOGRAFÍA

- INSAFORP (2001). Fundamentos de la formación profesional por competencias. San Salvador. El Salvador.
- INSAFORP (2001). DACUM: un método de análisis ocupacional, San Salvador, El Salvador.







Publicado por:
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la Sociedad Bonn y Eschborn, Alemania
Apdo. Postal 755
Bulevar Orden de Malta,
Casa de la Cooperación Alemana,
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador Calle

T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15
E info@giz.de
I www.giz.de/en

Nombre del proyecto:
Programa Regional Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional
de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica - CaPAZ

Autor: Tobar Consultores

Responsable: Felicitas Eser

Redacción: GFA Consulting Group GmbH

Equipo editorial: Bayron Flores, Evelyn Santiago, Rodrigo Cuadra, Karina Oliva, Laura Düppe, Luis Zavala, Jaqueline Mazariegos,
Rafael Guevara, Felicitas Eser

Diseño/Diagramación: Tobar Consultores / GFA

Fotografías/fuentes: GIZ

Lugar y año de publicación: El Salvador, 2023

Conoce más de
nuestra experiencia



CAPAZ DE APRENDER
Y FORMARSE



Secretaría de la Integración Social
Centroamericana
Por una Región SICA con Desarrollo, Inclusión y Equidad



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana