



Secretaría de la Integración Social  
Centroamericana

Por una Región SICA con inclusión, bienestar y equidad



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

# Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica (CaPAZ)

## Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

El término “psicosocial” aúna aspectos psíquicos (pensamientos, sentimientos, conductas) y aspectos sociales (valores, normas, personas de referencia, condiciones de vida, cultura) de la experiencia y la convivencia humana.

El enfoque SMAPS considera que nunca se trata de condiciones sociales, por un lado, y estados psíquicos, por otro. Parte del hecho que los conflictos o problemas sociales y las cargas psicológicas deben entenderse siempre en la interacción e interrelación de los aspectos sociales y estados psíquicos.

Véase también: GF, p. 15; Guía del IASC (IASC, 2007)

## ¿Por qué es importante la perspectiva SMAPS en el contexto del Programa CaPAZ?

El programa CaPAZ busca reducir la violencia juvenil y aumentar las posibilidades de empleo para jóvenes que viven en contextos vulnerables en El Salvador, Guatemala y Honduras. En municipios con altos niveles de violencia social, suele existir una carga psico-emocional muy elevada para la población. Jóvenes y tutores no siempre cuentan con las habilidades necesarias para una integración exitosa al empleo o con las herramientas para generar las condiciones necesarias para el aprendizaje. En este sentido, considerar la salud mental y el apoyo psicosocial cobra importancia.

Las medidas SMAPS buscan reducir la carga emocional de los diferentes actores en los procesos de búsqueda de empleo, identificar y prevenir consecuencias de los contextos de violencia y aprovechar las experiencias de los involucrados para promover el bienestar psicosocial. Especialmente en contextos de postconflicto, crisis recurrentes y violencia generalizada, trabajar con un enfoque SMAPS favorece a alcanzar un desarrollo sostenible, fortaleciendo los recursos y potenciales (autoeficacia) de los actores y poblaciones involucradas.

Las personas jóvenes y los tutores que se sienten seguros en el uso de sus propias herramientas para solucionar problemas y manejar conflictos tienen mayores posibilidades de adaptarse a cambios y adquirir nuevas habilidades que les permitan buscar y mantenerse en un empleo, así como generar cambios en su comunidad para el bienestar colectivo.

Véase también: Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) – Preguntas frecuentes; GF, p. 44 y ss. (GIZ, 2018).

## Transversalización de enfoques de SMAPS en CaPAZ

Uno de los principales ejes de acción de CaPAZ es la transversalización de enfoques de SMAPS y la transformación de conflictos en servicios de formación y servicios del mercado laboral. La transversalización incluye la formación del personal de las instituciones y el desarrollo de medidas específicas que aportan a la integración de este enfoque en las instituciones y empresas. Así CaPAZ busca fomentar la resiliencia de jóvenes en procesos de formación, capacitación y empleo.

Considerar los aspectos psicosociales, incluso en medidas de otros sectores, permite planificar, implementar y evaluar conforme a las necesidades de los distintos actores y poblaciones, tomando en cuenta su contexto local. Un trabajo basado en derechos humanos, con respeto a la dignidad humana, con acción sin daño y desde una visión holística potencia la colaboración y los esfuerzos de los distintos actores. Estos principios representan un valor añadido al trabajar con un enfoque SMAPS, que consiste en aliviar las cargas y el sufrimiento y fomentar el bienestar integral.

Salud mental  
y apoyo  
psicosocial:

Engloba medidas que tienen como objetivo la preservación y la mejora del bienestar psicosocial y/o la prevención o el tratamiento de enfermedades mentales.

Las medidas de SMAPS estabilizan, minimizan el estrés y fortalecen las relaciones constructivas y los recursos disponibles.



El Salvador: Karina Oliva  
[patricia.olivaavila@giz.de](mailto:patricia.olivaavila@giz.de)

Guatemala: Jaqueline Mazariegos  
[jaqueline.mazariegosfernandez@giz.de](mailto:jaqueline.mazariegosfernandez@giz.de)

Honduras: Luis Zavala  
[luis.zavala@giz.de](mailto:luis.zavala@giz.de)

## ¿Qué son medidas de SMAPS?

Las medidas de SMAPS tienen como objetivo la preservación y la mejora del bienestar psicosocial y/o prevención o tratamiento de las enfermedades mentales.

El Comité Permanente entre Organizaciones (IASC, por sus siglas en inglés), ha desarrollado un modelo multinivel que internacionalmente se considera el marco de referencia para la labor psicosocial en contextos de crisis y conflictos. El modelo distingue cuatro niveles de servicios interconectados que identifican y abordan de forma complementaria y simultánea las diferentes necesidades de diversos grupos, como muestra el gráfico 1 al final del documento. Estas intervenciones interactúan entre sí y se respaldan mutuamente con el fin de fortalecer el bienestar integral. Una gran parte de los proyectos de la GIZ se inscribe en los campos de intervención 2 - 3.

CaPAZ asesora a instituciones, organizaciones y empresas para desarrollar o adaptar **medidas** entendidas como **procesos**, que se realizan a nivel individual, familiar, comunitario y/o social para atender las secuelas personales y colectivas de contextos de vulnerabilidad y violencia.

Se propone que el diseño de los proyectos se realice por las y los jóvenes, poniendo en práctica sus propuestas, definición de contenidos y modalidades que den respuesta a sus necesidades identificadas.

Véase: Guía del IASC (IASC, 2007); GF, p. 23 (GIZ, 2018); Factsheet PSS (GIZ, 2016).



## Criterios para las medidas con enfoque SMAPS

En servicios de formación y empleabilidad, las medidas deben ser incorporadas de manera transversal cumpliendo con criterios planteados por el Programa CaPAZ. Las medidas de SMAPS, eficaces y de alta calidad, se guían principios de calidad que deben tenerse en cuenta en la planificación, implementación y evaluación; criterios de calidad que coinciden con los principios de transversalización: la pertinencia del enfoque psicosocial, enfoque de género, enfoque de derechos humanos, prevención de violencia/transformación de conflicto, una gestión flexible y orientada a las necesidades, consideración del contexto local y de las necesidades de las personas con experiencias potencialmente traumáticas.

Criterios de calidad para el diseño de las medidas SMAPS	Eficacia/fortalece la resiliencia psicosocial
	Impacto/ fortalece la resiliencia social
	Adaptación
	Pertinencia
	Sostenibilidad
	Con enfoque especial (psicosocial, género, prevención de violencia/transformación de conflicto)
	Coherencia

## ¿Qué significa bienestar?

El bienestar hace referencia a un estado físico y mental positivo que fomenta el crecimiento personal. Gracias a ello, la persona es capaz de relacionarse de forma constructiva con otras y otros y realizar aportaciones a su entorno. El bienestar es un continuo y varía según el tiempo y las circunstancias.

El bienestar se relaciona con otros aspectos como la salud física, capacidades resilientes y cambios socioculturales positivos. Además, comprende la salud física y mental, así como el sentido de las cosas, la vinculación, la capacidad de actuación, la espiritualidad, la realización personal, la seguridad, la relación social positiva, etc. y no sólo la ausencia de enfermedad.

El bienestar va más allá de la falta de ansiedad, preocupación y amenazas (incluso preocupaciones económicas y falta de perspectivas).

## ¿A quién van dirigidas las medidas de SMAPS?

A grupos de población viviendo en contextos vulnerables, que son potencialmente susceptibles de verse afectados por cargas psicológicas o psicosociales, especialmente víctimas de desplazamiento forzado, violencia u otras crisis.

Mujeres, niños/niñas y jóvenes, personas con discapacidad, la comunidad LGBTQI+, sobrevivientes de violencia sexual, tortura, etc., pueden ser considerados grupos viviendo en contextos vulnerables debido a que no tienen acceso suficiente a recursos, carecen de redes sociales, viven en una situación de dependencia y sufren desventajas estructurales.

CaPAZ pone en marcha estas medidas en procesos que apoyen a jóvenes capaces de 14 a 29 años, viviendo en contextos vulnerables. Personas vistas como agentes de cambio, protagonistas de su propia vida y transformadoras de su entorno. También se ponen en marcha con los intermediarios, que son instituciones de formación profesional, consejos de prevención de la violencia, asociaciones empresariales, la sociedad civil y empresas seleccionadas.



## ¿Qué significa resiliencia en relación con SMAPS?

Todas las personas reaccionan de forma diferente ante situaciones de crisis y de carga emocional. No todas desarrollan síntomas graves o problemas mentales en situaciones de crisis ya que influyen factores sociales, psicológicos y biológicos.

Se denomina resiliencia a la capacidad de resistencia psíquica que permite a las personas afrontar circunstancias adversas y factores de riesgo, y amortiguar las consecuencias negativas.

La resiliencia se ve influenciada y puede ser reforzada por diferentes recursos intrapersonales e interpersonales, actitudes individuales y colectivas, contactos sociales y/o confianza en una misma o uno mismo.

A este respecto, cabe tener en cuenta que el término resiliencia tiene un marcado componente político y con frecuencia hacía referencia única y exclusivamente al individuo. Sin embargo, la violencia estructural, las desigualdades y las violaciones de los derechos humanos no se deben perder de vista en este contexto. El apoyo psicosocial no sustituye al análisis social y político de experiencias violentas.

## Definición de resiliencia

<b>Resiliencia psicosocial es la capacidad de un individuo para...</b>	...recuperarse de un acontecimiento de estrés significativo, ...adaptarse ante la adversidad,	<b>Resiliencia Social</b>	...se concentra en el colectivo, en comunidades, grupos, actores sociales, y su manejo conjunto de condiciones o situaciones adversas. ...reconoce como elementos clave la resistencia, recuperación y creatividad**. Especialmente en el contexto de violencia social prevalente en la región centroamericana, la resiliencia social es un recurso elemental para la transición y transformación social ***.
	...prosperar a pesar de las condiciones (de adversidad y estrés significativo).		<b>En el contexto del programa</b>
<b>Resiliencia es...</b>	...el resultado de la interacción de factores de riesgo y protección del entorno que interactúan con el individuo que conlleva una cierta vulnerabilidad, en un determinado contexto y tiempo.	<b>CaPAZ ha definido cuatro factores para operacionalizar el concepto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eficacia</li> <li>solidaridad</li> <li>identidad</li> <li>actitudes</li> </ul>

\*(Bürkner, 2010)

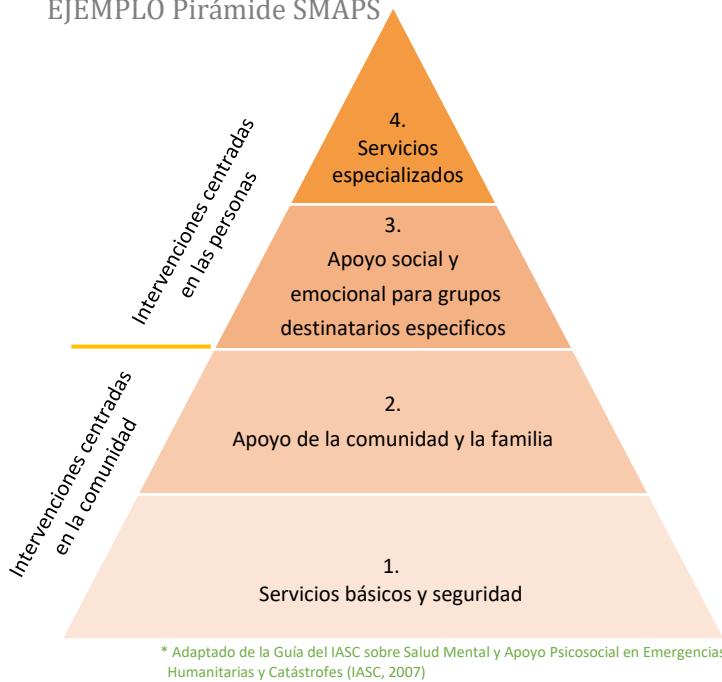
\*\* (Maguire & Hagan, 2007; Aguirre, 2006; Keck & Sakdapolrak, 2013)

\*\*\* cf. Imbusch, 2015



# Gráfico 1: Los cuatro campos de intervención.

## EJEMPLO Pirámide SMAPS



Las medidas pueden ser ofrecidas por diferentes actores en función del campo de intervención. Junto a los conocimientos especializados o específicos, es de crucial importancia la actitud de la persona que brinda apoyo y su competencia para la autorreflexión. Especialmente en contextos de continua violencia con escasos recursos.

Las medidas en los campos de intervención 1 - 3 pueden ser llevadas a cabo por los más diversos grupos de profesionales: trabajadores y trabajadoras sociales, enfermeros y enfermeras, formadores y formadoras, personas de la comunidad y de las familias que pueden brindar apoyo, etc. Las medidas dentro del campo de intervención 4 son llevadas a cabo por profesionales con formación psicológica o psiquiátrica.

Los mecanismos de remisión desempeñan un papel central. Es importante conocer los límites de las propias competencias y, en caso necesario, disponer oportunamente de apoyo de expertas y expertos especializados para asegurar un engranado de las medidas.



Publicado por Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la sociedad, Bonn y Eschborn, Alemania

Promoción del empleo juvenil, la formación y capacitación para jóvenes marginados para contribuir a la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica (CaPAZ)

Boulevard Orden de Malta, Casa de la Cooperación Alemana, Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, C.A.  
T +503 2121-5100  
F +503 2121-5101  
[www.giz.de](http://www.giz.de)

Autores: Luis Zavala  
Lisa Oelschlegel  
Jaqueline Mazariegos

Responsable: Felicitas Eser

Publicado en: Junio 2021

GIZ es responsable del contenido de esta publicación

En cooperación con: Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA)

Por encargo de: Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) División 315 Centroamérica

Dirección del BMZ: BMZ Bonn / BMZ Berlin  
Dahlmannstrasse 4  
Stressemanstrasse 94  
53113 Bonn, Alemania / 10963 Berlin, Alemania

T +49 (0)228 99 535-0 T +49 (0) 30 18 535-0  
F +49 (0)228 99 535-3500 F +49 (0) 30 18 5352501  
[poststelle@bmz.bund.de](mailto:poststelle@bmz.bund.de)  
[www.bmz.de](http://www.bmz.de)