

La juventud
centroamericana es

CaPAZ

...de fortalecer su
resiliencia psicosocial



Cómo fomentar la salud mental y el apoyo psicosocial en un proyecto de empleabilidad

Un aporte al proceso de integración social en la región SICA



giz Beitrag: Realización de capacitaciones y acompañamiento del equipo



Secretaría de la Integración Social
Centroamericana

Por una Región SICA con inclusión, bienestar y equidad



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana

Estimables lectores:

A nivel mundial, muchos países se ven afectados por situaciones de crisis, conflicto y fragilidad. A raíz de ello, el tema de salud mental y apoyo psicosocial ha ido cobrando importancia en la cooperación internacional. Es el caso para los proyectos de la Cooperación Alemana al Desarrollo - GIZ que se implementan junto con la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA) y que abordan desafíos regionales como el desempleo, la migración irregular y la violencia que afectan a la población joven.

Jóvenes que se sienten sanos y seguros al tener equilibrado su bienestar psicosocial participan más activamente en la vida comunitaria y laboral. Esto favorece las perspectivas para el desarrollo de la región SICA. La pandemia COVID-19 nos ha demostrado que tenemos que fomentar la salud mental de la población y atender las repercusiones que el contexto de vulnerabilidad social, económica y ambiental pueda tener en ella. Particularmente, la población joven es afectada por desafíos estructurales que merman su confianza en sí mismos, que les hacen percibirse incapaces de construir un proyecto de vida o que pierden la esperanza de un mejor porvenir en sus países. Otros se vuelven vulnerables, ante la falta de oportunidades y son seducidos por el crimen organizado y la violencia.

Como SISCA y Cooperación Alemana al Desarrollo - GIZ creemos fuertemente que la juventud en Centroamérica es capaz y resiliente. En el contexto de violencia social prevalente en la región, la resiliencia psicosocial es un recurso elemental para la transición y transformación social. Conocemos testimonios de jóvenes en Guatemala, Honduras y El Salvador que tienen la resistencia psíquica para afrontar las difíciles circunstancias en las que viven y amortiguar las consecuencias negativas. Por eso, una de nuestras prioridades es fortalecer la resiliencia psicosocial de jóvenes. En el marco de nuestro programa regional “Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica – CaPAZ” se ha adaptado este enfoque de forma exitosa a procesos de formación profesional e inserción laboral.

Hoy, nos complace compartirles que 1,275 jóvenes en El Salvador, Honduras y Guatemala viviendo en contextos de altos índices de violencia fortalecieron su resiliencia psicosocial después de haber participado en procesos integrales del programa CaPAZ entre 2020 y 2022.

Eso nos permite reafirmar que fortalecer la resiliencia psicosocial es y será un eje clave de nuestro trabajo para las juventudes en la región SICA. Con esta publicación queremos contagiarles de nuestra convicción y brindarles conocimientos, ejemplos concretos, experiencias y aprendizajes sobre cómo fomentar la salud mental y el apoyo psicosocial en un proyecto de empleabilidad.

Les deseamos una lectura fructífera y agradable.



Anita Zetina
Secretaria General
Secretaría de la Integración
Social Centroamericana SISCA



Felicitas Eser
Directora regional
Programa CaPAZ
Cooperación Alemana al
Desarrollo - GIZ

CONTENIDO

01	ABREVIACIONES
02	RESUMEN EJECUTIVO
03	1. INTRODUCCIÓN
04	1.1 El enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en el programa CaPAZ
04	1.2 Fortalecer la resiliencia de jóvenes
06	1.3 ¿Cómo hemos desarrollado nuestro enfoque SMAPS en CaPAZ?
07	2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA APLICACIÓN DEL ENFOQUE SMAPS
07	2.1 Curso de capacitación “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”
10	2.2 Formación de formadores para la multiplicación
11	2.3 Replicando el curso para seguir fortaleciendo las competencias en SMAPS
13	2.4 Algunas lecciones aprendidas
14	3. BUENAS PRÁCTICAS PARA JÓVENES RESILIENTES
15	3.1 Sembrando La Esperanza
19	3.2 Mentorías para ser más resiliente
22	3.3 Estudiando inglés para aplicar a mejores empleos
25	4. MEDICIÓN DE IMPACTO
28	5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
29	6. BIBLIOGRAFÍA
30	ANEXO 1: CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES Y EXPERIENCIAS PROGRAMA CAPAZ

ABREVIACIONES

ACNUR	Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados
ALTERNATIVAS	Programa regional “(Re)Integración de Niños y Jóvenes en Riesgo de Migración Irregular en Centroamérica” implementado por la <i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i> (GIZ) y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana a partir de 10/2017 en El Salvador, Honduras y Guatemala
BMZ	<i>Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung</i> Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de la República Federal de Alemania
CADERH	Centro Asesor para el Desarrollo de los Recursos Humanos (Honduras)
CaPAZ	Programa regional “Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica”, implementado por la <i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i> (GIZ) y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana entre 01/2020 y 02/2023 en El Salvador, Honduras y Guatemala
CIS	Consejo de la Integración Social Centroamericana
CDN	Convención sobre los Derechos del Niño y la Niña (1989)
FUSALMO	Fundación Salvador del Mundo (El Salvador)
GIZ	<i>Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH</i> Cooperación Alemana al Desarrollo (Cooperación Técnica)
INSAFORP	Instituto Nacional de Formación Profesional (Honduras)
INFOP	Instituto Nacional de Formación Profesional (Honduras)
KfW	<i>Kreditanstalt für Wiederaufbau</i> Banco de Desarrollo Aleman (Cooperación Financiera)
LGBTIQ+	Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero, Queer u otras identidades y expresiones de género
NDNA	No Dejar a Nadie Atrás
SG-SICA	Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ONG	Organización No Gubernamental
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
SICA	Sistema de la Integración Centroamericana (países miembros: Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana)
SMAPS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial
TICs	Tecnologías de Información y Comunicación
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional



RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de esta publicación es describir la experiencia del programa regional CaPAZ (Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica implementado por la *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH*, GIZ, y la Secretaría de la Integración Social Centroamericana, SISCA, entre enero del 2020 a febrero del 2023) en la implementación del enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) en un programa de empleabilidad para jóvenes viviendo en contextos de altos índices de violencia.

En la publicación que usted tiene en sus manos, compartimos cómo hemos definido, conceptualizado e implementado un enfoque SMAPS en nuestro programa CaPAZ. Conocerá, además, cómo hemos desarrollado capacidades en personas, instituciones, organizaciones y empresas en la región del Sistema de Integración Centroamericana (SICA), sobre cómo fortalecer la resiliencia psicosocial de jóvenes a través de nuestro curso de capacitación “Fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de jóvenes en contextos de vulnerabilidad” y su propio proceso de “Formación de formadores”.

A continuación, presentaremos tres de las once medidas que el programa CaPAZ ha desarrollado e implementado con jóvenes para fomentar su resiliencia psicosocial en procesos de formación profesional e intermediación laboral:

1. Sembrando la Esperanza impartido en el municipio de La Esperanza en Honduras.
2. Mentorías Grupales para Jóvenes, implementado en el municipio de Zacatecoluca en El Salvador.
3. Inglés para el Trabajo, impartido en el municipio de Villa Nueva en Guatemala.

A través de estos tres ejemplos de medidas, se explica cómo se integra el enfoque SMAPS en procesos de formación profesional y cómo se orientan a las personas facilitadoras para aplicar dicho enfoque.

Por último, compartimos con usted aprendizajes valiosos sobre cómo se puede medir y monitorear el impacto de nuestro programa en la resiliencia psicosocial de jóvenes, aplicando escalas de resiliencia validadas científicamente y adaptando nuestro sistema de monitoreo y evaluación. Cerramos con conclusiones y recomendaciones después de tres años de implementación.

Al cerrar la primera fase del programa CaPAZ a finales de febrero 2023, se visibilizan los siguientes impactos en el eje de acción de Salud Mental y Apoyo Psicosocial:

243 profesionales de instituciones estatales, de sociedad civil o del sector privado en El Salvador, Guatemala y Honduras han culminado con éxito el curso de capacitación “Fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de jóvenes en contextos de vulnerabilidad”.

El programa CaPAZ ha desarrollado once medidas que abordan de forma transversal aspectos de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, fortaleciendo la resiliencia social y psicosocial de jóvenes y así contribuyendo a su empleabilidad.

1,275 jóvenes fortalecieron su resiliencia psicosocial y alcanzaron el nivel más alto o el segundo más alto en una escala de resiliencia con seis niveles después de haber participado en ofertas de intermediación laboral, formación y capacitación, inclusive medidas psicosociales del programa CaPAZ.

1. INTRODUCCIÓN

El término Salud Mental y el Apoyo Psicosocial (SMAPS) se refiere a cualquier tipo de apoyo local o externo cuyo propósito es proteger o promover el bienestar psicosocial y prevenir u ofrecer tratamiento a trastornos mentales. El enfoque SMAPS considera que no se debe de tratar por un lado las condiciones sociales y por otro los estados psíquicos. Parte del hecho que los conflictos o problemas sociales y las cargas psicológicas deben entenderse siempre en la interrelación de los aspectos sociales y estados psíquicos. En lo general, las estrategias y servicios de SMAPS se desarrollan en diferentes niveles y contextos; por ejemplo, en organizaciones, empresas, pero también como apoyo a personas, familias y comunidades que enfrenten situaciones de estrés, traumas y violencia.

Muchos de los países contraparte de la GIZ se ven afectados por situaciones de crisis, conflicto y fragilidad. Por esta razón, el enfoque SMAPS está teniendo cada vez más importancia en las políticas de la Cooperación Alemana, específicamente en la aplicación de los derechos de la niñez y adolescencia. En este contexto, se brinda una atención especial a grupos vulnerables como mujeres, niñez y adolescentes, personas con discapacidad, la comunidad LGBTIQ+, sobrevivientes de violencia sexual, etc. Es el caso de los proyectos de la GIZ que se implementan conjuntamente con la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA) en Centroamérica y que abordan desafíos regionales como el desempleo, la migración irregular y la violencia que afectan fuertemente la población joven.

Para la SISCA, el enfoque SMAPS se considera como un elemento esencial en los procesos de formación social y educativa dirigidos a la inserción laboral de jóvenes en

contextos de violencia. Las experiencias de los programas ALTERNATIVAS y CaPAZ son para la SISCA insumos para la aplicación del enfoque en programas en otros países de la región Centroamericana.

Desde hace diez años el enfoque SMAPS está incorporado en el marco de proyectos y programas para la intervención en temas de violencia basada en género, atención a personas migrantes, en situación de desplazamiento u otro tipo de vulnerabilidad.



Anita Zetina

Secretaria de la Secretaría de la Integración Social
Centroamericana - SISCA

Lo ideal sería que toda intervención fuera adoptada desde el enfoque SMAPS. En el contexto centroamericano es importante subir la autoestima y que se reconozca que la persona merece salir adelante. Particularmente para las personas jóvenes, que, en muchos de los casos, provienen de entornos vulnerables. Estos procesos ayudan a fortalecer las habilidades blandas y a contar con mayores posibilidades de obtener un empleo.

1.1 El enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en el programa CaPAZ

Para programas de cooperación internacional que trabajan en aspectos de empleabilidad es innovador implementar el enfoque de SMAPS. CaPAZ es uno de los pocos programas de la GIZ que ha logrado adaptar este enfoque a la formación profesional, tomando en cuenta las condiciones de las personas jóvenes que viven en contextos de violencia y exclusión social. De esa manera, CaPAZ fortalece su resiliencia y aumenta las posibilidades de obtener un empleo.

El programa CaPAZ busca reducir la violencia juvenil y aumentar las oportunidades de empleo para jóvenes que viven en contextos vulnerables en El Salvador, Guatemala y Honduras. En municipios con altos niveles de violencia social, suele existir una carga psico-emocional muy elevada para la población en general. Jóvenes y tutores no siempre cuentan con las habilidades necesarias para una integración exitosa al empleo o con las herramientas para generar las condiciones necesarias para el aprendizaje. En este sentido, considerar la salud mental y el apoyo psicosocial cobra importancia.

El enfoque SMAPS del programa CaPAZ busca reducir la carga emocional de los diferentes actores en los procesos de búsqueda de empleo, identificar y prevenir consecuencias de los contextos de violencia y aprovechar las experiencias de los involucrados para promover el bienestar psicosocial. Trabajar con un enfoque SMAPS, especialmente en contextos de postconflicto, crisis recurrentes y violencia generalizada, contribuye a alcanzar un desarrollo sostenible, fortaleciendo los recursos y potenciales (autoeficacia) de los actores y poblaciones involucradas.

Las personas jóvenes y los tutores que se sienten seguras en el uso de sus propias herramientas para solucionar problemas y manejar conflictos tienen mayores posibilidades de adaptarse a cambios y adquirir nuevas habilidades que les permitan buscar y mantenerse en un empleo, así como generar cambios en su comunidad para el bienestar colectivo.

1.2 Fortalecer la resiliencia de jóvenes

Como parte de su objetivo, el programa CaPAZ fortalece la resiliencia psicosocial de jóvenes. CaPAZ entiende la resiliencia psicosocial como un factor de protección para prevenir la violencia y es un aspecto importante para mejorar la empleabilidad de las personas jóvenes de las comunidades con un mayor potencial de violencia.

Para fortalecer la resiliencia de jóvenes, uno de los principales ejes de acción de CaPAZ es la integración de enfoques de SMAPS y la transformación de conflictos en servicios de formación y servicios del mercado laboral. La integración incluye la formación del personal de las instituciones y el desarrollo de medidas específicas que aportan a la unificación de este enfoque en las instituciones y empresas. Así, CaPAZ busca fomentar la resiliencia de jóvenes en procesos de formación, capacitación y empleo.

¿Qué es la resiliencia?

Todas las personas reaccionan de forma diferente ante situaciones de crisis y de carga emocional. No todas desarrollan síntomas graves o problemas mentales en situaciones de crisis ya que influyen factores sociales, psicológicos y biológicos.

Se denomina resiliencia a la capacidad de resistencia psíquica que permite a las personas afrontar circunstancias adversas y factores de riesgo, y amortiguar las consecuencias negativas.

La resiliencia se ve influenciada y puede ser reforzada por diferentes recursos intrapersonales e interpersonales, actitudes individuales y colectivas, contactos sociales y/o confianza en una misma o uno mismo.

Cuadro 1: Significado de resiliencia desde el enfoque SMAPS

Resiliencia psicosocial es la capacidad de un individuo para...	...recuperarse de un acontecimiento de estrés significativo,	Resiliencia Social	<p>...se concentra en el colectivo, en comunidades, grupos, actores sociales, y su manejo conjunto de condiciones o situaciones adversas.</p> <p>...reconoce como elementos clave la resistencia, recuperación y creatividad. Especialmente en el contexto de violencia social prevalente en la región centroamericana, la resiliencia social es un recurso elemental para la transición y transformación social.</p>
	...adaptarse ante la adversidad,		
	...prosperar a pesar de las condiciones (de adversidad y estrés significativo).	En el contexto del programa	...se reconoce que estas situaciones adversas se dan porque la vulnerabilidad y resiliencia no existen per se, sino son el resultado de procesos y construcciones sociales que están asociados al acceso de individuos y grupos a recursos distribuidos de manera desigual.
Resiliencia es...	...el resultado de la interacción de factores de riesgo y protección del entorno que interactúan con el individuo que conlleva una cierta vulnerabilidad, en un determinado contexto y tiempo.	CaPAZ ha definido cuatro factores para operacionalizar el concepto	eficacia
			solidaridad
			identidad
			actitudes

CaPAZ define las medidas SMAPS como los procesos que se realizan a nivel individual, familiar, comunitario y/o social para atender las secuelas personales y colectivas de contextos de vulnerabilidad y violencia, en busca de la mejora del bienestar psicosocial. Por tanto, se entenderá como medida a un proceso de transferencia de habilidades y conocimientos, que cumplen con ciertos criterios de calidad indispensables y que tienen un impacto positivo en la juventud que usan las ofertas de formación, capacitación o servicios del mercado laboral.



1.3 ¿Cómo hemos desarrollado nuestro enfoque SMAPS en CaPAZ?

El año 2021, el programa CaPAZ inicia el desarrollo y la implementación del enfoque SMAPS en ofertas de formación profesional con un análisis de buenas prácticas internacionales sobre este tema.

En el documento se analizaron diez casos en distintos continentes, identificando prácticas innovadoras, entre ellas, las evaluaciones psicológicas, el uso de plataformas virtuales para la formación y el desarrollo humano, y el seguimiento personalizado a jóvenes participantes de los cursos de formación.¹

Posteriormente inicia el proceso del diseño, la elaboración e implementación del curso “Fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de jóvenes en contextos de vulnerabilidad”. Un aspecto importante en el programa es el proceso de “Formación de formadores” para replicar el curso a nivel local o nacional.

Paralelamente inició el proceso de integración del enfoque SMAPS a las ofertas de formación profesional, las cuales están enfocadas a fortalecer la atención psicosocial desde las empresas o pueden estar dirigidas a complementar o enriquecer los programas de capacitación ofrecidos por los centros de formación.

Además, el programa CaPAZ elaboró una escala para medir el nivel de resiliencia psicosocial de jóvenes. Los resultados en personas jóvenes han sido positivos: 1,275 jóvenes han mostrado que la formación con el enfoque SMAPS ha hecho una diferencia en su interacción con su entorno personal, familiar y social y consideran que se sienten más seguros para entrar en el mercado laboral.

¹- GIZ/CaPAZ (2021): Avistamiento, análisis y recopilación de buenas prácticas a nivel internacional en Salud Mental y Apoyo Psicosocial.

2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA APLICACIÓN DEL ENFOQUE SMAPS

2.1 Curso de capacitación “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”

Uno de los elementos clave del programa CaPAZ es el desarrollo de competencias didácticas y pedagógicas en la aplicación del enfoque SMAPS para personas profesionales de las instituciones, organizaciones y empresas contrapartes. Para tal fin el programa CaPAZ desarrolló el curso de capacitación “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Violencia”.

El objetivo del curso es fomentar la integración de aspectos esenciales en salud mental, apoyo psicosocial y la resolución de conflictos en los servicios de formación profesional e intermediación laboral dirigidos a jóvenes. El curso está orientado a profesionales de organizaciones, instituciones públicas y empresas, las cuales acompañan procesos de formación e inserción laboral de jóvenes. Este curso brinda a sus participantes los enfoques, las metodologías participativas y herramientas para aplicar el enfoque SMAPS en su trabajo con jóvenes. Durante el 2020 y 2023, 243 personas de instituciones estatales, de sociedad civil o del sector privado de El Salvador, Honduras y Guatemala han completado con éxito este curso de capacitación.

El aspecto crucial en el curso es el arte del acompañamiento psicosocial a jóvenes para incrementar su nivel de resiliencia. Con el fin de escalar el proceso de capacitación, CaPAZ desarrolló un curso de “formación de formadores” y capacitó a 25 personas en la región que son calificados para formar más personas en el curso de capacitación “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”.

Este curso se elaboró sobre la base de los conocimientos y experiencias de los equipos de profesionales de la GIZ y el análisis de las buenas prácticas internacionales realizado al inicio del programa. Este análisis de las buenas prácticas internacionales ha brindado una serie de prácticas replicables para la región como son: procesos de tutoría, coaching individual y/o grupal con personal especializado, entre otras.

El curso se divide en ocho unidades organizadas de manera lógica desde la presentación del curso con sus conceptos básicos de SMAPS, inclusión, acción sin daño hasta crear ideas de proyectos diseñadas para poner en práctica los conocimientos adquiridos en el curso. En el cuadro 2 se muestran las unidades y las temáticas abordadas en el curso.



Cuadro 2: Unidades y temáticas abordadas en el curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”

Unidades	CONTENIDOS TEMÁTICOS
Unidad 1: Introducción al curso	<p>El programa CaPAZ y Generalidades del curso: ejercicios, contenidos y prácticas.</p> <p>¿Desde dónde observamos? Enfoques para la acción: SMAPS, Derechos Humanos, Inclusión Social, Género, Acción sin daño.</p>
Unidad 2: El arte de acompañar	<p>Empatizando con las juventudes que viven en municipios de alta violencia.</p> <p>El acompañamiento psicosocial en los itinerarios de inserción sociolaboral.</p> <p>Mi rol como persona adulta aliada.</p>
Unidad 3: La inteligencia emocional, clave para desarrollar la resiliencia psicosocial	<p>Gestionar nuestras emociones para relacionarnos mejor y apoyar a otras personas.</p> <p>La empatía, herramienta para todos los ámbitos de nuestra vida.</p>
Unidad 4: El pensamiento creativo o la habilidad para imaginar nuevos caminos	<p>Técnicas para promover la creatividad: método SCAMPER.</p> <p>Conversatorio “El arte y la expresión de lo silenciado”.</p>
Unidad 5: Comunicación y negociación colaborativa para transformar conflictos	<p>Los cuatro lados del mensaje.</p> <p>Obtener acuerdos sin que existan perdedores (método Harvard).</p>
Unidad 6: Lo único constante en la vida es el cambio	<p>El Valle del Bienestar.</p> <p>Los miedos frente al cambio y las 5 excusas.</p> <p>El cambio de hábitos.</p>
Unidad 7: La proactividad, habilidad y hábito poderoso para alcanzar metas personales y profesionales	<p>Proactividad versus Reactividad.</p> <p>Círculo de influencia y círculo de preocupación.</p>
Unidad 8: Ponte a prueba en el demo day	<p>Ideas de proyectos diseñadas durante el curso.</p>



CaPAZ ha desarrollado tres materiales para la formación de las personas profesionales: un manual de base teórica y metodológica, un manual para facilitadores y un cuaderno de trabajo para participantes. El curso está elaborado para su implementación presencial y virtual.

El manual para personas facilitadoras brinda indicaciones para la implementación del curso (pasos previos de preparación, planificación, horarios/tiempos, materiales, etc.) e incluye ejercicios individuales y grupales, herramientas metodológicas, cartillas didácticas, etc., con instrucciones detalladas.

El manual para personas participantes incluye contenidos de aprendizaje, hojas de trabajo para las sesiones y para tareas individuales y grupales, así como herramientas de trabajo para el abordaje de contenido práctico con jóvenes.

Adicionalmente, se desarrolló material didáctico digital con el objetivo de subirlo en plataformas virtuales como *Classroom*; entre los materiales están: agendas, manuales, distribución de sesiones, ejercicios y uso de otras herramientas digitales como *Mural*, *Mentimeter*, *Quizizz*, *Canva*, etc.

La modalidad de la implementación del curso depende de las condiciones locales de cada organización contraparte. La duración del curso es de 48 horas, dividido en dos partes: ocho sesiones plenarias virtuales de tres horas cada una, y ocho tareas, proyectos individuales y/o grupales de tres horas de trabajo cada una. Estas tareas se asignan a las personas participantes entre cada sesión virtual.

Una vez elaborada la base teórica, la metodología y el manual para las personas facilitadoras, se desarrolló un pilotaje en cada uno de los tres países con un total de 50 profesionales formados. Este pilotaje generó una serie de observaciones de mejora de contenido, metodología y al uso de la modalidad virtual. Las observaciones fueron procesadas por el programa CaPAZ.

Un aspecto que merece atención es el monitoreo del cumplimiento de las tareas que se debían de realizar de manera individual o grupal entre las sesiones plenarias. Algunas de las personas participantes no cumplieron con la totalidad de las tareas, argumentando que no tenían tiempo en sus casas o en el trabajo para hacerlas.

Además, se identificó que es importante que las personas participantes tengan un conocimiento básico de las plataformas virtuales, porque son herramientas que se usan continuamente en el curso. Justamente, por lo anterior surgió en la evaluación del pilotaje la necesidad de sesiones previas para el uso de plataformas y herramientas virtuales y, por otra parte, la elaboración del mismo curso, pero con la modalidad presencial. Esta versión ha sido elaborada y está disponible en forma impresa.



Marta de Terán

Facilitadora del curso Herramientas para el Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Violencia - El Salvador

Trabajamos en la elaboración de material de fácil comprensión, enseñando este concepto SMAPS a las personas participantes del curso, las cuales no necesariamente son psicólogas. Implementamos un pilotaje, en el cual fue claro que no fue solamente un asunto de entregar materiales, sino también de acompañamiento, para que estas personas puedan replicar este material a otros grupos de facilitadores en el tema.

2.2 Formación de formadores para la multiplicación

Para una implementación exitosa del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad” y su réplica, fue esencial la selección y capacitación de personas facilitadoras que dispusieran de las competencias en aspectos temáticos y didácticos relacionados. En lo general fueron seleccionadas personas profesionales de las organizaciones contrapartes con mucha experiencia en la transferencia de conocimientos.

Karen Vásquez

Colaboradora del municipio de la Ciudad de Guatemala, Guatemala

Hasido un proceso de doble vía, ya que hemos aprendido y hemos sido educadoras. Como bibliotecaria atiendo a muchas personas jóvenes y el concepto de resiliencia psicosocial lo he podido entender sólo en la práctica.

En este ámbito se elaboró e implementó el curso formación de formadores con un enfoque en aspectos metodológicos. El objetivo de este curso fue el desarrollo de las competencias de las personas participantes para replicar el curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad” entre las personas facilitadoras locales.

Este curso de formación de formadores tiene una duración de 32 horas y se divide en dos áreas:

1. Uso de herramientas digitales adecuadas para la gestión de aprendizajes en entornos virtuales.
2. Aplicación de estrategias metodológicas y técnicas para la facilitación y moderación de eventos virtuales.

En ambas áreas se hicieron prácticas tomando en cuenta los contenidos del curso de “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad” para reforzar aspectos teóricos y prácticos. Cada área tiene un objetivo de aprendizaje que se desarrolla en unidades temáticas, que invitan a reflexionar y a construir colectivamente el conocimiento. En total, el curso tiene cinco unidades temáticas; dos se desarrollaron en modalidad virtual y tres en modalidad híbrida (una combinación de modalidad presencial y virtual). Por cada unidad se establecieron indicadores

de desempeño que definen lo que se espera de cada participante, que debe conocer, qué debe de saber hacer al finalizar el curso, así como los productos y evidencias que debe de entregar.

El curso de formación de formadores se impartió de forma híbrida a 25 personas de diferentes instituciones contrapartes y que ya habían tomado el curso de “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”. Se optó por esta forma de implementación, para que las personas participantes tuvieran la posibilidad de replicar el curso en ambas modalidades.

Por su modalidad híbrida, este curso contó con un equipo de facilitación regional, el cual coordinó de manera virtual la implementación del curso, dirigiéndose a los grupos de participantes presentes en una sala en cada uno de los tres países. Cada grupo de participantes estuvo acompañado por una persona facilitadora nacional y una persona experta en los asuntos técnicos para asegurar el funcionamiento de la tecnología en cada país.

En la evaluación de este curso para formadores surgieron varios aspectos interesantes. En primer lugar, se identificó la pertinencia de este tipo de formación dirigida a una generación de personas facilitadoras que no son nativas digitales y para quienes el tránsito a la facilitación virtual se ha dado sin formación previa. Además, se identifica una mejora sustantiva en el uso de la plataforma *Classroom* y en herramientas digitales, de todas las personas participantes en general y en específico de aquellas personas que manifestaban mayor inseguridad al iniciar el curso.

Natalia Garay

Diseñadora y facilitadora del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”, San Salvador, El Salvador

La modalidad híbrida ofrece un impacto mayor, ya que el formato presencial permite desconectarse de otras actividades, centrarse en el lugar y distraerse menos. En el formato virtual, las personas pueden aprender herramientas digitales. Por ejemplo, iniciar en lo virtual y concluir en lo presencial o alternarlo. En ambos casos, es clave el rol y acompañamiento de la persona asesora de la GIZ y de la persona facilitadora.

2.3 Replicando el curso para seguir fortaleciendo las competencias en SMAPS



El curso finalizó con el desarrollo y la presentación de un plan de acción para la puesta en marcha a nivel nacional y local de la réplica del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”. La disponibilidad en *Classroom* de todos los materiales para la realización del curso, incluyendo las herramientas de apoyo metodológico, se considera uno de los factores de éxito. Esto ha permitido la ejecución del curso adecuándose al contexto en cada país o localidad. Finalmente, si bien la co-facilitación de cursos no siempre es posible en cada situación, es altamente recomendable para asegurar un acompañamiento más cercano.

Las réplicas a nivel nacional y local han generado en cada país experiencias interesantes para ser tomadas en cuenta en el seguimiento del proceso de crear competencias en el enfoque SMAPS. Se trata no solamente de recomendaciones y sugerencias para el contenido del

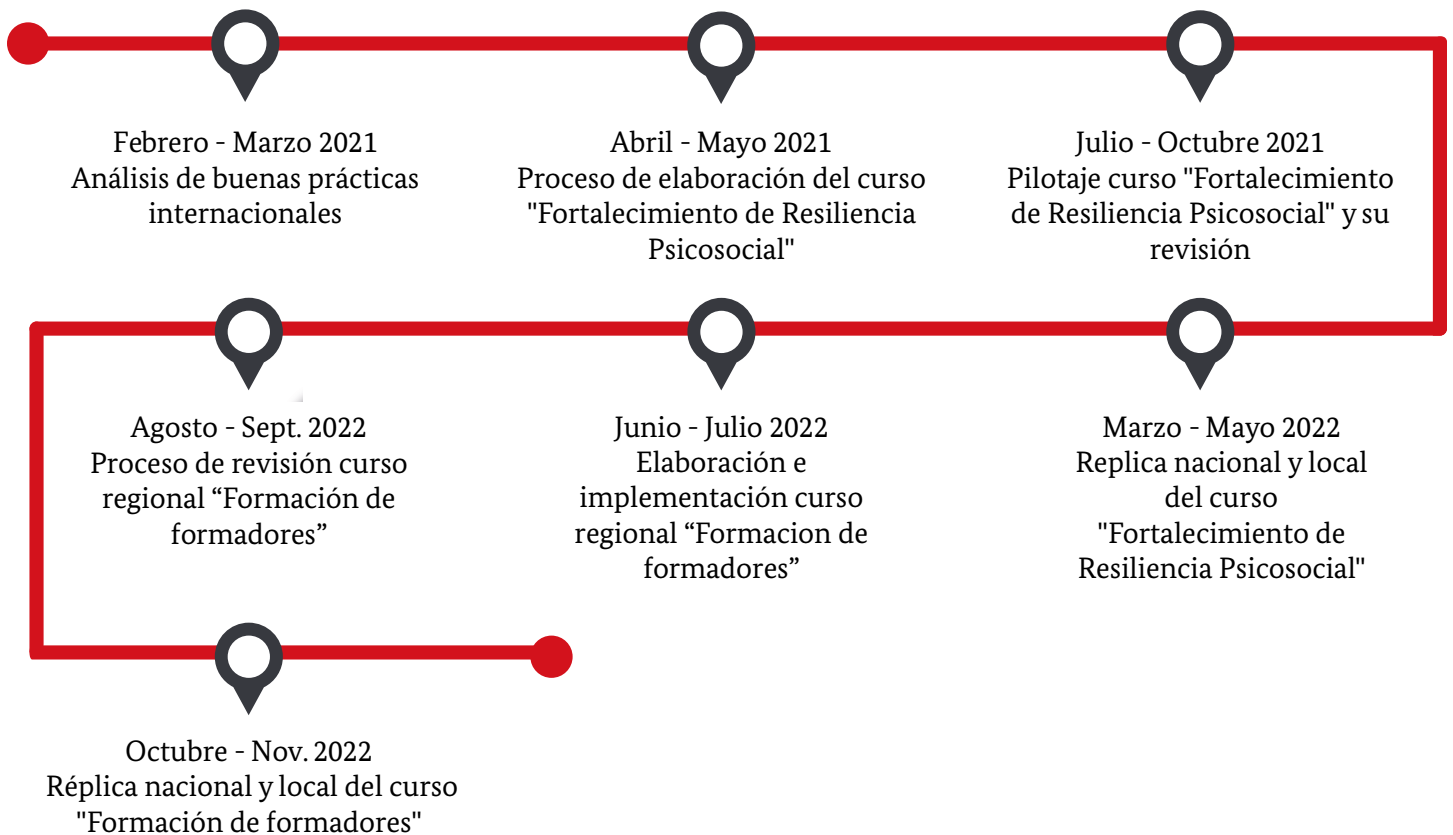
curso, sino también para la facilitación de este en las dos modalidades (presencial y virtual). La selección de una de las modalidades depende mucho del contexto local, de la calidad del internet y las características profesionales de las personas a ser formadas. Los resultados de la implementación de las réplicas serán tomados en cuenta en próximas versiones del material de enseñanza.

Entre 2020 y 2022, 243 profesionales de instituciones de formación, ministerios, municipalidades, empresas y organizaciones de la sociedad civil de los tres países finalizaron con éxito el curso de capacitación “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”. De ellos, 25 recibieron el curso de formación de formadores para realizar réplicas a otras personas profesionales como se muestra en el siguiente cuadro:

País	Herramientas para el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial de jóvenes en contextos de violencia	Formación de formadores para la multiplicación del enfoque SMAPS
El Salvador	76	8
Guatemala	66	8
Honduras	101	9
Total	243	25

Como resumen del proceso de desarrollo del enfoque SMPAS en el programa, se muestra la línea de tiempo de las diferentes actividades (Imagen 1). Se inició con el análisis de buenas prácticas internacionales a inicio del 2021; elaboración de la base teórica, contenidos y metodología para el curso de “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad” y su pilotaje en el mes de abril a octubre del mismo año. Una vez adecuadas las sugerencias de mejora, se realizaron las implementaciones del curso en los tres países, de marzo a junio del 2022; mejorando la versión digital y diseñando la versión presencial. De junio a septiembre se desarrolló la formación de formadores, las mejoras al curso y, de octubre a noviembre, se desarrollaron las réplicas a otros profesionales de diferentes instituciones que trabajan con jóvenes.

Imagen 1: Línea de tiempo para el proceso de creación de capacidades en SMAPS:





2.4 Algunas lecciones aprendidas

El proceso de adaptación de un enfoque como el de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, requiere de un proceso de mejora continua con el apoyo de personas profesionales que diseñen, desarrollen contenidos y los adapten a las diferentes modalidades de implementación.

La creación de herramientas, materiales y metodologías de los cursos de formación deberán de tomar en cuenta las habilidades previas de las personas participantes, así como de las responsabilidades y tiempos que tienen a disposición para participar y desarrollar tareas.

El contexto de pandemia obligó a adaptar la formación del enfoque SMAPS a la modalidad virtual, lo que mostró tener grandes virtudes para llegar a más profesionales, pero se deberá de tomar en cuenta a aquella población que no cuenta con las habilidades digitales necesarias para no limitar su participación y tener una opción de modalidad presencial.



3. BUENAS PRÁCTICAS PARA JÓVENES RESILIENTES

Actualmente las ofertas de formación profesional en su mayoría no generan las habilidades que requieren el sector privado e instancias públicas en las personas jóvenes. Se trata no solamente de habilidades técnicas, sino también de habilidades blandas. Además, es muy notable y común los diferentes aspectos de discriminación en procesos de reclutamiento y selección en los mercados laborales formales. Se trata de discriminación de personas jóvenes en prejuicios relacionados al género, origen étnico, orientación sexual, identidad de género o por residir en comunidades con altos índices de violencia.

En este contexto de falta de formación en habilidades blandas y de discriminación, el programa CaPAZ ha desarrollado once procesos de integración del enfoque SMAPS en ofertas de formación profesional y en servicios de mercado laboral. En este apartado se describen tres experiencias en las que se han integrado el enfoque SMAPS a cursos de formación. Para describir estas experiencias de integración y lecciones aprendidas, se responderán a las siguientes preguntas generadoras:



¿Qué hicimos?



¿Cuándo?



¿Con quién y dónde?



¿Con qué resultados?



¿Por qué?



¿Qué hemos aprendido?



¿Cómo?



Las experiencias que se abordarán son:

- Sembrando la Esperanza, en el municipio de La Esperanza (Honduras)
- Mentorías Grupales para Jóvenes, en el municipio de Zacatecoluca (El Salvador)
- Inglés para el Trabajo, en el municipio de Villa Nueva (Guatemala)

3.1 Sembrando La Esperanza



El proyecto Sembrando la Esperanza - Soy CaPAZ es un proceso de desarrollo de competencias en SMAPS, que se integran al curso de formación de Floricultura con actividades y herramientas que buscan fortalecer la resiliencia en las personas jóvenes de comunidades del municipio de La Esperanza en Honduras. A través de esta formación integral se espera que la juventud de las comunidades fortalezca sus habilidades para desarrollar emprendimientos relacionados con el cultivo de plantas. A la vez, se espera que fortalezcan su autoconfianza, la asociación con otras personas y la gestión emocional. Además, se crea un vivero con jóvenes integra la comunidad logrando que las personas jóvenes se sientan incluidas, comprendiendo que son personas importantes y productivas para la sociedad.



El municipio de La Esperanza es la capital del departamento de Intibucá (Honduras), ubicado en el suroeste del país en la frontera con El Salvador. El departamento posee una de las más ricas zonas y tradiciones agrícolas de Honduras y la actividad agropecuaria e industria agroalimentaria forman parte de su legado cultural y principal fuente de desarrollo para la región. Por su ubicación geográfica y circunstancias climatológicas la zona es muy apta para el desarrollo de flores. Por otro lado, La Esperanza tiene índices muy altos de violencia y de embarazos en jóvenes adolescentes, así como de migración y remigración de esta misma población.

La Oficina Municipal de Niñez y Juventud de la municipalidad de La Esperanza, se hizo cargo de la elaboración de la propuesta Vivero Juvenil implementado en la Colonia 8 de Octubre. Para este curso se previó trabajar con 30 jóvenes entre las edades de 14 a 29 años de las colonias 8 de Octubre y otras colonias vecinas que han sido afectadas por la violación de sus derechos, exclusión social, discriminación y violencia.

En este proceso también se ha incluido a UNICEF, organización que facilita el financiamiento de una psicóloga a la Oficina Municipal de Niñez y Juventud del municipio, y brinda atención psicológica a jóvenes e infantes. UNICEF también financió un vivero que se implementó con el apoyo de *Save the Children*, institución que también se ha involucrado en la formación de jóvenes para este nuevo vivero, capacitándose para impartir los contenidos de SMAPS y asesorías técnicas agrícolas.

Por otro lado, también se ha involucrado la empresa comercializadora Campo Verde que se dedica a la venta de granos e insumos para la agricultura. Con relación a la iniciativa, tiene una participación activa a través de asesoría técnica, colaboración en la revisión y adaptación de currícula de formación, aporte de herramientas y materiales, así como un espacio en su local para comercializar las flores que se cultivan en el curso de Floricultura.

Para la adecuación de la currícula de Floricultura se cuenta con el apoyo del Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP). Esto significa que la currícula de formación original en Floricultura la adaptó el INFOP, para que responda a las necesidades del programa de formación en La Esperanza. A la vez, esta institución asigna un instructor para desarrollar la formación con su respectiva acreditación.

Durante el año 2021, el programa CaPAZ lanzó el concurso regional “Soy CaPAZ – Inclúyeme” en el que participaron alcaldías de los municipios de atención del programa de Guatemala, Honduras y El Salvador². El municipio de La Esperanza presentó la iniciativa denominada Vivero Juvenil implementado en la Colonia 8 de Octubre. El programa apoyó la integración del enfoque SMAPS a la currícula de Floricultura mediante el proyecto Sembrando La Esperanza - Soy CaPAZ.

²-Para mayor detalle sobre el concurso “Soy CaPAZ – Inclúyeme” recomendamos leer el capítulo 4 de la publicación “CaPAZ de no dejar a nadie atrás – Cómo aplicar un enfoque de inclusión y no-discriminación” que forma parte de este compendio de publicaciones.



El programa reconoció que La Esperanza y específicamente la comunidad urbana 8 de Octubre y otras comunidades vecinas presentan un riesgo social alto. En estas colonias la municipalidad ha identificado casos de vulneración de derechos, violencia basada en género, violaciones, problemas de índole psicológico, familias desintegradas, población con discapacidad, jóvenes en riesgo de migración y extrema pobreza. El programa al identificar un potencial de ayuda eficiente en las comunidades mencionadas no dudó en apoyar el desarrollo del curso de Floricultura. El curso está compuesto con un apartado técnico para la producción de plantas y con la integración de temáticas de SMAPS,

para el manejo adecuado de las emociones y mejora de la resiliencia de las personas participantes.



La iniciativa Vivero Juvenil inicia con una propuesta del municipio de La Esperanza al concurso “Soy CaPAZ – Inclúyeme” en julio del 2021. A partir del apoyo expresado por el programa CaPAZ se desarrolló el documento conceptual Sembrando la Esperanza – Soy CaPAZ y se realizó una transferencia metodológica, así como la adaptación de los contenidos de una nueva curricula por parte del INFOP. A finales de agosto del 2022 se hizo una prueba piloto de formación y en el mes de febrero del 2023 inicia el desarrollo del curso.



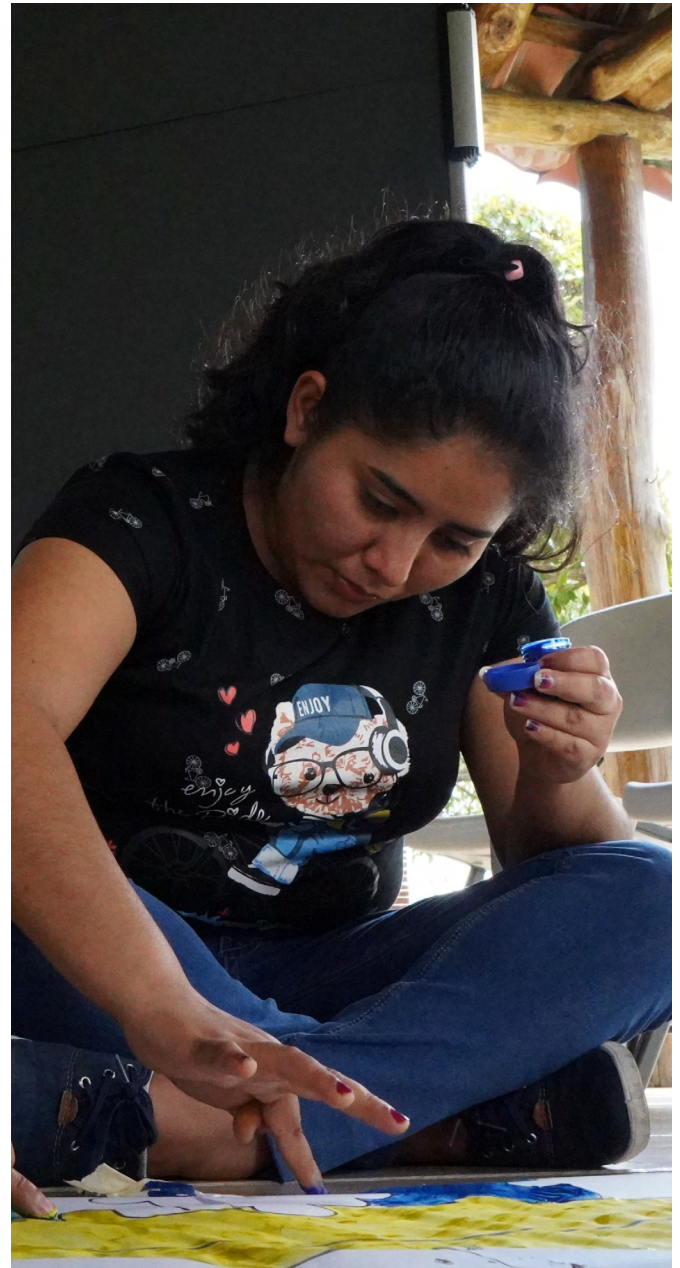


Aunque el municipio no ganó el concurso “Soy CaPAZ – Inclúyeme”, la propuesta logró el apoyo de parte de CaPAZ por su enfoque de asistencia a la población joven vulnerable a través de una intervención productiva del curso de formación en Floricultura. El curso de formación se amplió con la integración de actividades que promueven las habilidades en salud mental y mejoran la resiliencia, a través de la integración del enfoque SMAPS. El proyecto también cuenta con la construcción de un vivero financiado por el programa y construido con el apoyo de la municipalidad y las comunidades. Sus productos serán comercializados por la empresa Campo Verde.

Como metodología de trabajo las personas jóvenes asisten seis semanas en modalidad presencial al curso de Floricultura. Estas personas cuentan con el acompañamiento de la medida Sembrando la Esperanza – Soy CaPAZ desarrollada por el programa CaPAZ. Esta formación cuenta con un total de seis sesiones formativas de cuatro horas de duración cada una, haciendo un total de 24 horas de trabajo presencial. Para la ejecución del proceso, las personas facilitadoras se apoyan con hojas de trabajo y una caja de herramientas para las personas jóvenes que participan de la formación.

Como resultado de impacto, la resiliencia psicosocial de los y las jóvenes será medida a través de la aplicación de la escala de resiliencia del programa al final del curso. Así, se evalúa si el o la joven ha fortalecido su resiliencia psicosocial después de haber participado en la medida.

Con relación al personal de formación, se ha realizado una capacitación en la metodología de la medida Sembrando la Esperanza – Soy CaPAZ que cuenta con una caja de herramientas, así como un guión metodológico para el trabajo presencial con jóvenes que cursa el proceso de formación en horticultura con énfasis en floricultura.



Noelia Martínez

Participante del curso Floricultura
Municipio de La Esperanza, Honduras

Al participar en esta formación, me he sentido bastante bien. He aprendido a preparar la tierra, sembrar una flor y cuidarla. Este mismo cuidado debemos aplicar también a nosotras mismas, especialmente en la salud mental.



Hemos firmado un proyecto de cambio como resultado del esfuerzo de diálogo y coordinación para identificar los objetivos, las actividades y las diferentes contribuciones de cada uno. Las partes involucradas son la municipalidad de La Esperanza, la empresa Campo Verde, Save the Children y el programa CaPAZ.

Hemos realizado una prueba piloto en la cual participaron doce jóvenes en la medida Sembrando la Esperanza – Soy CaPAZ y diez en el curso de Floricultura. Eso ayudó a mejorar en la logística de convocatoria y de coordinación de los horarios con las personas participantes.

Quince jóvenes han iniciado capacitación en el mes de febrero 2023 en el curso de formación en Floricultura. Se esperan que finalicen en el mes de marzo 2023.



Los procesos de formación profesional con actividades integradas que fortalecen la resiliencia en las personas jóvenes, es un proceso que para muchas instituciones es innovador y necesario para apoyar a la juventud y fortalecer su confianza y el desarrollo personal.

La coordinación entre diferentes actores de un municipio muchas veces es desafiante y conlleva procesos de coordinación extensos. Pero si hay un objetivo común, procesos previos de coordinación y una iniciativa que apoya la coordinación, puede fluir mucho más rápido.

Apostar por la sostenibilidad de la formación a través de la institucionalidad local o nacional puede llevar más tiempo de lo estimado. Por lo que hay que tener flexibilidad en los procesos de gestión de proyectos, priorizando la sostenibilidad a lo momentáneo.



Eleazar José Hernández

Gerente de Desarrollo Social
Municipio de La Esperanza, Honduras

Es el proyecto al que le estamos apostando este año porque lleva el componente de formación psicosocial con jóvenes. No tanto las flores, no tanto el vivero, sino que vamos a tener un impacto positivo en las personas que van a participar.

3.2 Mentorías para ser más resiliente



La mentoría es un proceso de acompañamiento, orientación y apoyo entre una persona que realiza la facilitación (persona mentora) y una persona o un grupo de personas que recibe la mentoría (persona o grupo mentee).

Entre estas dos personas se establece una relación de intercambio durante un cierto período. La mentoría psicosocial es un proceso de desarrollo que constituye una transferencia de conocimientos y habilidades, de una persona más experimentada a una persona que, por diversas razones, necesita ser apoyada en las áreas de interés de la mentoría.

En el caso de la juventud, la mentoría puede fortalecer a la persona mentee mientras están en proceso de aprendizaje o enfrentando momentos de dificultad o cambio en sus vidas. Estos momentos pueden ser de desarrollo o representar crisis, durante las cuales la mentoría puede brindar contención a través de un espacio seguro y elevar su resiliencia.

El programa CaPAZ comenzó a diseñar una currícula integrada de SMAPS llamada Mentoría Grupal para Jóvenes como complemento del curso Semillero de Formación Móvil en el Desarrollo de Soluciones Digitales y Tecnológicas.³ Esta currícula promueve la creación de grupos de acompañamiento a jóvenes con el fin de que cuenten con un espacio seguro y apoyo social que les ayude a afrontar diferentes situaciones asociadas a los procesos de empleabilidad e inserción laboral.



La medida de Mentorías Grupales para Jóvenes inició siendo un complemento al proyecto de cambio firmado por la empresa MomotoLabs y el programa CaPAZ. Por lo que se esperaba que los mentores fueran parte de la empresa. Pero MomotoLabs fue teniendo dificultades

con el tiempo de sus empleados, lo que le obligó a no participar de forma activa en las mentorías.

Por otro lado, el Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA) - MEGATEC de Zacatecoluca, institución que pertenece a la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo, FEPADE de El Salvador, adoptó la medida de Mentoría Grupal para Jóvenes. Específicamente, las personas instructoras del MEGATEC fueron las que recibieron la formación en la metodología de mentorías y de aplicarlas a sus jóvenes.

El programa CaPAZ apoyó la elaboración de los manuales para las personas mentoras y para mentee que participen en la medida de Mentoría Grupal de Jóvenes. Como parte del proceso de formación se incluyó a becarios del Centro de Encuentro para El Desarrollo Integral Juvenil (CEDI), del municipio de San Miguel, quienes se capacitaron en la medida de Mentorías Grupales.



La propuesta de Mentoría Grupal para Jóvenes surge en respuesta a la identificación de la necesidad que enfrenta actualmente la población joven que reside en zonas de altos riesgos de vulnerabilidad social como lo es Zacatecoluca, municipio priorizado por CaPAZ. Esta situación es debido a la poca presencia de empresas en las zonas rurales del país que tienen poco acceso a oportunidades de formación y de empleo en el rubro de tecnología. Aprovechando la iniciativa de formación de jóvenes con la empresa MomotoLabs y del ITCA-MEGATEC de Zacatecoluca se vio la oportunidad de acompañar a jóvenes que tienen poca experiencia laboral en el área de desarrollo de software, pero también en su crecimiento personal y profesional.



³-Para mayor detalle sobre este curso recomendamos leer el capítulo 2 de la publicación “CaPAZ de aprender y formarse – Cómo diseñar ofertas de formación para jóvenes en contextos de violencia” que forma parte de este compendio de publicaciones.



El proceso de creación de Mentorías Grupales para Jóvenes inició de la mano del curso de Soluciones Digitales. El proceso se fue consolidando no solo para la empresa MomotoLabs sino que pasó a ser parte del interés del ITCA MEGATEC. Esta institución educativa lo ha integrado en su formación técnica para que el alumnado pueda contar con el acompañamiento profesional y personal en la adquisición de sus competencias y actitudes. La línea del tiempo de esta iniciativa se presenta a continuación:



Previo al proceso de la construcción de un guion metodológico se realizó un análisis con respecto a los puntos a fortalecer en una persona para lograr elevar su resiliencia psicosocial.

Posteriormente, se elaboró el manual de mentorías como un guion metodológico para ofrecer a personas mentoras el conocimiento sobre los roles y responsabilidades del mentor y mentee, así como un esquema de las etapas principales de la mentoría.

El proceso de mentoría consiste en un manual que contiene 13 bloques temáticos con 35 actividades técnicas. Las sesiones pueden realizarlas personas que no necesariamente son expertas en psicología. El guion metodológico les proporciona lineamientos, actividades, objetivos, ejercicios individuales y grupales, etc., para poder realizar las mentorías.

Las sesiones tienen la lógica de una caja de herramientas que se utiliza a través de una decisión consensuada entre la persona mentora y la persona mentee. Por lo tanto, la lógica de la mentoría está orientada a identificar y atender las necesidades planteadas entre dichas personas. El guion plantea además un inicio y un final de la relación, por lo que se establece un número de mentorías (sesiones).



Municipio de Zacatecoluca: 15 profesionales miembros de personal docente participaron en la formación de mentores del Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA) MEGATEC - Zacatecoluca. Estas personas desempeñan funciones de formación a jóvenes y les brindan orientación en procesos de empleabilidad.

Municipio de San Miguel: Participación de 24 jóvenes, con edades entre los 18 y 29 años y estudiantes universitarios becarios del Centro de Encuentro para El Desarrollo Integral Juvenil (CEDI), de la Alcaldía Municipal de San Miguel. Estas personas jóvenes se encuentran en procesos de formación y en procesos de empleabilidad.



El desarrollo de programas como el de mentorías y sus pilotajes han tenido como resultado la generación del interés de jóvenes en temas como el autocuidado.

Existen límites en el desarrollo profesional en jóvenes mentores, en estos casos se recomienda un acompañamiento psicológico profesional para mantener la claridad de su rol y su salud mental.

Durante algunas sesiones que incluyan el manejo de emociones, podrían presentarse actitudes irracionales entre la persona mentora y la persona mente. Para estas situaciones ha sido adecuado que en el guion metodológico se den orientaciones de cómo actuar en esas situaciones.

Una recomendación importante es la generación de un registro de personas que han sido formadas en los pilotajes, para llevar un control y para seguir formando a estas personas como mentores.

Sería necesario crear una plataforma virtual para mentores formados para compartir sus experiencias y los desafíos que han enfrentado.



3.3 Estudiando inglés para aplicar a mejores empleos



La municipalidad de Villa Nueva en Guatemala había elaborado, con asesoría de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), un curso de Inglés para el Trabajo para reforzar las competencias profesionales de jóvenes que viven en contextos de vulnerabilidad y así mejorar sus posibilidades de acceso a un empleo, específicamente con las empresas call centers locales.

En el año 2020, el programa CaPAZ se acercó a la municipalidad de Villa Nueva de Guatemala para establecer acuerdos de cooperación destinados a apoyar a jóvenes del municipio en las áreas principales de atención del programa. La municipalidad y el programa CaPAZ consideraron fundamental trabajar en la integración de actividades relacionadas al enfoque SMAPS en el curso de Inglés para el Trabajo, fortaleciéndolo con herramientas pedagógicas, incorporando temáticas como el manejo de conflictos, trabajo en equipo, adaptación al ámbito laboral, habilidades para el trabajo y proyecto de vida.

En este contexto, se desarrolló una propuesta de integración metodológica al contenido del curso a través de la elaboración de cuatro unidades relacionados al enfoque SMAPS: diversidad/asertividad, manejo de emociones, manejo de conflictos y plan de vida. Además, estas unidades fueron alojadas en la plataforma virtual Classroom, de tal manera que más jóvenes pudieran acceder al material educativo. Paralelamente, se desarrollaron webinarios en derechos laborales con la colaboración de la Procuraduría de Derechos Humanos.

El programa CaPAZ, por medio de su asistencia técnica, ha capacitado también a docentes en el proceso de integración de actividades de SMAPS a través de talleres de autocuidado. Adicionalmente, algunas personas de la municipalidad, que no son docentes, participaron en el curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial para Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”.





La coordinación general para el involucramiento del programa CaPAZ en el desarrollo del curso Inglés para el Trabajo se hizo directamente con la municipalidad de Villa Nueva, particularmente con la Dirección Municipal para el Desarrollo Económico Local. En el proceso también se vincularon empresas del sector call center, como Everise, Teleperformance y otras, con las que la municipalidad ya había establecido alianzas. Estas empresas se encargaban de evaluar el nivel de inglés en las personas jóvenes y determinar si era necesario formarse o a contratarlas directamente. El programa CaPAZ aprovechó las alianzas con estas empresas para hacer sondeos de las habilidades blandas que las empresas consideraban prioritarias a fortalecer en las personas jóvenes que llegaban a sus call centers.



El contexto de pandemia cambió la modalidad de trabajo y la realidad de las personas que asistían al curso. Las capacitaciones eran en forma presencial y las personas docentes no contaban con herramientas virtuales adecuadas para desarrollar su trabajo. Además, se vieron limitados en atender las necesidades personales y sociales de la población joven. Situaciones como el fallecimiento de familiares, aislamiento, reducción de ingresos, miedo de contagio, etc., constituyeron un reto para las personas docentes, ya que no contaban con las herramientas adecuadas para brindar apoyo. La elaboración de las unidades virtuales en el marco del enfoque SMAPS logró reducir los efectos de estos factores limitantes.

Para integrar el enfoque SMAPS en el curso se diseñó una metodología para asegurar la efectividad de la medida. Primeramente, el equipo del programa CaPAZ elaboró una nota conceptual que ha sido compartida y discutida con varios actores involucrados. Además, se realizaron grupos focales con jóvenes que habían participado anteriormente en el curso de Inglés para el Trabajo. También se hizo un grupo focal con docentes con quienes se logró determinar las necesidades para fortalecer en el tema SMAPS. Se lograron entrevistas con tres empresas del sector de call centers para conocer sus

necesidades en temas relacionados a SMAPS como son, entre otros, la comunicación y el manejo de conflictos. Posteriormente se invitó a grupos de docentes a participar en el curso virtual “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial de Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad”, para luego elaborar la medida SMAPS con la asesoría de una experta del programa CaPAZ. Una vez elaborada la medida, se inició un proceso de validación de las unidades didácticas en conjunto con el cuerpo docente de la municipalidad. El equipo de asesores del programa CaPAZ capacitó a las personas supervisoras de la empresa Everise en temas de liderazgo saludable, con énfasis en el acompañamiento de jóvenes en temas relacionados al enfoque SMAPS.

En base en el proceso de consultas, el programa CaPAZ elaboró las versiones finales de las cuatro unidades del curso, incluyendo el diseño de afiches para las convocatorias al curso. El aspecto de monitoreo y evaluación es de suma importancia para poder seguir mejorando la medida en este curso de Inglés para el Trabajo.

Joven participante de grupo focal

de la medida Inglés para el Trabajo

He aprendido más en menos tiempo y lo que nunca pensé, obtuve trabajo rápido y eso me cambió la vida. Además, el apoyo del grupo y la profesora que tenía mucha paciencia y nos dio tiempo a cada una de nosotras.



A raíz de las primeras conversaciones entre la municipalidad de Villa Nueva y el programa CaPAZ en 2020 para establecer los acuerdos de cooperación, se desarrollaron los materiales y los primeros pilotajes de la integración de contenido de SMAPS en el año 2021, hasta llegar a la ejecución de la integración de contenidos en los talleres en el año 2022:



Hemos integrado temáticas de SMAPS dentro de la currícula de Inglés para el Trabajo como transformación de conflictos, habilidades para la vida y el trabajo y proyecto de vida.

Hemos virtualizado el curso de Inglés para el Trabajo en la plataforma Classroom para aumentar el acceso para jóvenes que forman parte del grupo meta del programa CaPAZ.

Hemos realizado talleres de liderazgo saludable y gestión de equipos dirigido a supervisores de la empresa Everise para brindar herramientas que permitan mejorar la integración de jóvenes a su primer empleo.

Hemos construido mapas de calor de Villa Nueva para determinar las zonas de mayor vulnerabilidad en donde sería prioritario gestionar la convocatoria del curso.

259 jóvenes han participado en la medida Inglés para el trabajo: 174 de la primera cohorte y 85 de la segunda.



La integración del enfoque SMAPS en el curso de Inglés para el Trabajo mejoró las expectativas de aprender inglés. Además, las personas jóvenes han manifestado que les ha permitido mejorar la confianza y habilidades sociales con los temas de transformación de conflictos, la comunicación efectiva y proyecto de vida.

Se ha logrado la integración del enfoque SMAPS, ya que ha permitido en muchos casos, la obtención de un empleo y que jóvenes cuenten con una calidad de vida diferente, gracias al aumento de autoconfianza y la guía de las personas tutoras, quienes han sido capacitadas intensivamente en dichos temas.



4. MEDICIÓN DE IMPACTO

Como se define en el objetivo, el programa CaPAZ contribuye a mejorar la resiliencia psicosocial de jóvenes viviendo en contextos de violencia. Para poder evaluar su impacto, el CaPAZ se vio obligado a implementar un proceso de medición de la resiliencia psicosocial de los y las jóvenes participantes en las medidas del programa. En el marco de la preparación del proyecto en el año 2019, se estableció el siguiente indicador de impacto (outcome):

1,200 jóvenes, de los cuales el 50% son mujeres jóvenes, que participaron en ofertas de intermediación laboral, formación y capacitación, inclusive medidas psicosociales (capacitación en habilidades blandas y para la vida, manejo de conflictos, etc.) muestran una mejora de resiliencia psicosocial en 2 puntos en una escala de 1 a 7.

El nivel de resiliencia puede medirse gracias a una escala de resiliencia, la cual consiste en un cuestionario de autoevaluación. Tras una revisión exhaustiva por parte de expertos en psicometría, el programa CaPAZ decidió en el primer año de implementación 2020 medir el indicador a través de la escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993), la que presenta uno de los procedimientos más utilizados en el área lingüística angloamericana. La versión utilizada por el programa consistió en un cuestionario de 14 frases

que se responden en una escala de 1 a 7 (1 = “no estoy de acuerdo” a 7 = “estoy de acuerdo”) y se llama ER-14. Las frases de ejemplo abarcan características como independencia, plan de vida, tolerancia, perseverancia y autenticidad. De cada pregunta se suman los puntos por cada opción de respuesta en cada frase. Para la interpretación de la puntuación final, la escala se divide en seis niveles (1=muy baja; 2=baja; 3=media baja; 4=media; 5=moderadamente alta; 6= alta). De esta forma se puede evaluar el nivel de la resiliencia psicosocial de una persona.

Para obtener los resultados, el programa CaPAZ aplicó el cuestionario a los y las jóvenes participantes en los procesos al inicio de las actividades de formación y al final (pre-test y post-test). Según la definición del indicador, la diferencia positiva debía ser de dos puntos para reportar la mejora de la resiliencia.

El proyecto adquirió la licencia para utilizar la escala de Wagnild & Young (1993) del Resilience Center, Montana, EE.UU.⁴ El manual de la licencia describe las pautas para utilizar la escala ER-14 e interpretar los resultados. Estas directrices no eran accesibles para la GIZ cuando se formulaba el indicador del programa en el año 2019.



⁴-www.resiliencecenter.com.



En su segundo año de implementación 2021, el programa CaPAZ se enfrentó con la siguiente situación. La prueba ER-14 se había aplicado con 500 jóvenes participantes de diferentes medidas del programa CaPAZ. Sin embargo, en ningún caso se obtuvo la diferencia necesaria de 2 puntos en una escala de 7, entre las autoevaluaciones de inicio y fin de los cursos de formación, como lo establecía el indicador.

Dados estos resultados, se realizaron revisiones con expertas externas de psicometría quienes verificaron el cuestionario, las mediciones y resultados concluyendo con lo siguiente:

1. El indicador había sido redactado de forma equivocada, ya que se refería a las siete opciones de respuesta (1 = "no estoy de acuerdo" a 7 = "estoy de acuerdo") en vez de los seis niveles de resiliencia (1=muy baja; 2=baja; 3=media baja; 4=media; 5=moderadamente alta; 6= alta) como lo establecen los lineamientos de interpretación de la prueba ER-14. Por lo que era necesario cambiar la redacción del indicador.

2. El cuestionario de la prueba ER-14 de Wagnild & Young (1993) había sido mayormente utilizado y validado en el área lingüística angloamericana. Para el uso del programa CaPAZ, era necesario trabajar en una versión propia adaptada al idioma y al contexto de Centroamérica.

Como resultado, el programa CaPAZ cuenta con su propia escala de resiliencia, parecida al cuestionario de Wagnild & Young (1993) llamada Prueba de Habilidades y Experiencias del Programa CaPAZ, que cuenta con 21 frases adaptadas al idioma utilizado por el grupo objetivo (jóvenes de 14 a 29 años con bajo nivel educativo), una escala que va desde muy bajas habilidades (de 21 a 42 puntos) a altas habilidades (de 147 a 129 puntos) y adaptado al contexto regional de Centroamérica.⁵

Una vez definido el cuestionario y la escala, la GIZ solicitó cambiar la redacción del indicador ante su comitente el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ, por sus siglas en alemán) lo cual fue aprobado en septiembre 2022.

⁵- En el anexo 1, compartimos dicha escala para que pueda servir como inspiración a otros procesos en los cuales se quiere medir la resiliencia psicosocial. Por tratarse de la propiedad del programa CaPAZ y la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) pedimos informarnos a través de info@soycapaz.net antes de su uso.

La nueva redacción del indicador quedó redactada de la siguiente forma y fue la base para la implementación del programa y su medición de impacto:

1,200 jóvenes, de los cuales el 50% son mujeres jóvenes, que participaron en ofertas de intermediación laboral, formación y capacitación, inclusive medidas psicosociales (capacitación en habilidades blandas y para la vida, manejo de conflictos, etc.) alcanzaron el nivel más alto o el segundo más alto en una escala de resiliencia con seis niveles.

Este cambio ha permitido que hasta diciembre 2022 se hayan aplicado más de 1,700 pruebas entre la versión ER-14 de Wagnild & Young (37.7%) y la versión adaptada del programa (62.2%) con el resultado de 1,275 jóvenes que alcanzaron el nivel más alto o el segundo más alto de la resiliencia psicosocial.⁶

En conclusión, ¿qué hemos aprendido durante nuestra implementación en CaPAZ?

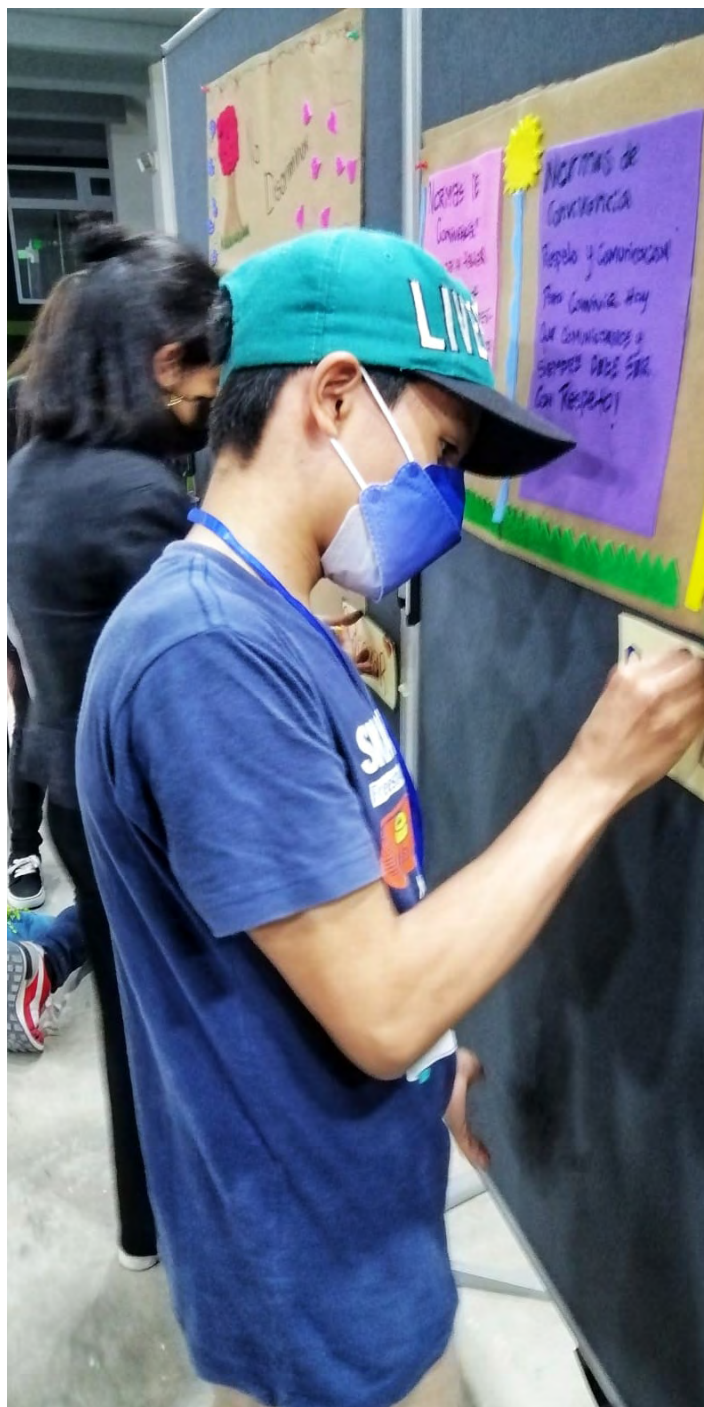
El trabajo de la GIZ en la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial se ha convertido en un eje clave para los proyectos que se implementan en situaciones de crisis, conflicto y fragilidad. Sin embargo, aún se necesita más experiencia para formular indicadores que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en tiempo (SMART) y basados en pruebas validadas científicamente.

Solo de esa manera podemos evaluar bien y de forma científica el valioso impacto que los programas de cooperación tengan en cuanto a la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial de sus poblaciones metas.

Aunque muchas veces se tema cambiar la redacción de un indicador durante la implementación de un programa, es posible y necesario y demuestra que un programa analiza de forma continua su accionar. Para poder lograrlo, recomendamos basarse en argumentaciones científicas y tomadas de la realidad y el contexto del programa.

La medición de impacto, incluyendo sus indicadores, pruebas de evidencia y cuestionarios, debe responder a las necesidades de los programas, su contexto regional y

su población meta para lo que hay que hacer un análisis previo de las pruebas que se pueden utilizar y pilotear los resultados para asegurar que se está midiendo lo que el programa requiere.



⁶- Explicación adicional en la redacción oficial del indicador: Los resultados se midieron a través de una encuesta (autoevaluación) basada en la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993) y/o una versión adaptada por el programa al idioma y al contexto regional. La versión adaptada y la escala de Wagnild & Young (1993) dividen la puntuación total del test de autoevaluación en seis niveles de valoración (1=muy bajo; 2=bajo; 3=medio bajo; 4=medio; 5=moderadamente alto; 6=alto). A través de estos niveles se puede definir el nivel de resiliencia psicosocial.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con el cierre de la fase 1 del programa CaPAZ, podemos formular unas conclusiones y recomendaciones sobre el enfoque de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, su integración en programas de formación profesional y empleabilidad y finalmente sobre cómo medir la resiliencia psicosocial de las y los jóvenes alcanzados en el programa.

- Especialmente en el contexto de violencia social prevalente en la región centroamericana, la resiliencia psicosocial es un recurso elemental para la transición y transformación social. Jóvenes fortalecidos en su resiliencia psicosocial tienen un mejor acceso a los recursos y participan más activamente en la vida social y laboral. Esto favorece las perspectivas para un desarrollo de la región SICA a largo plazo. La experiencia del programa CaPAZ ha reconfirmado a la SISCA y la GIZ la necesidad y el potencial de seguir implementando programas con un enfoque de SMAPS.

- Al integrar el fortalecimiento de la resiliencia psicosocial en un programa de empleabilidad, el programa CaPAZ ha aplicado un enfoque innovador que toma en cuenta las realidades que marcan la vida de jóvenes en Centroamérica. Hemos confirmado que es necesario y posible implementar medidas que responden al componente de SMAPS en ofertas de formación profesional e inserción laboral que favorecen a jóvenes que viven en contextos de vulnerabilidad.

- Las tres experiencias presentadas (Sembrando la Esperanza, Mentorías grupales para Jóvenes e Inglés para el trabajo) junto a ocho medidas más del programa CaPAZ, impactaron en la mejora de la resiliencia psicosocial en un total de 1275 jóvenes en El Salvador, Guatemala y Honduras. Jóvenes destacaron que la combinación de la formación en competencias técnicas junto a aspectos de SMAPS les hacía sentirse muy bien preparados para el mercado laboral. Han reconocido sus puntos fuertes, sus talentos y han ganado más confianza en sí mismos desarrollando un plan de vida.

- El diseño, desarrollo e implementación del curso “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial para Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad” y la formación

de formadores ha mostrado que la inclusión del enfoque SMAPS es bien recibida y necesaria entre las personas profesionales las organizaciones, instituciones y empresas aliados del programa CaPAZ.

- La validación de las modalidades presencial y virtual del curso de “Fortalecimiento de la Resiliencia Psicosocial para Jóvenes en Contextos de Vulnerabilidad” fue muy oportuna para hacer frente a la pandemia y para tener otra opción de llegar a lugares que tiene problemas de conexión a internet o dificultades con el uso de herramientas digitales. En procesos de cursos virtuales de capacitación es importante asegurar que los y las participantes cuenten con conocimientos sobre el manejo de plataformas virtuales, por ejemplo, Classroom.

- Los contenidos y metodología del enfoque de SMAPS ha resultado muy apropiado para la formación de profesionales y para su integración a ofertas de formación debido a la necesidad de la creación de las habilidades personales y grupales en jóvenes para fortalecer su resiliencia y para aprovechar sus oportunidades de empleo.

- La integración del enfoque SMAPS en ofertas de formación profesional ha sido aceptada ampliamente por las organizaciones contrapartes porque favorecen el desarrollo de habilidades personales y grupales en las personas jóvenes participantes.

- El trabajo en procesos de SMAPS tiene que ir de la mano con el enfoque de género, el principio de no dejar nadie atrás y el enfoque de derechos humanos con el objetivo de no causar daño en la población meta del programa y disminuir la (múltiple) discriminación de jóvenes.

- Programas que trabajan con enfoque de SMAPS requieren una medición de impacto adecuada y basada en pruebas validadas científicamente. Es importante y valioso evaluar el impacto que los programas de cooperación tengan en cuanto a la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial de sus poblaciones metas.



6. BIBLIOGRAFÍA

- GIZ (2018). "Guía para la sistematización y difusión de buenas prácticas en el campo de la seguridad y prevención de la violencia."
- CaPAZ-GIZ (2021). "Avistamiento, análisis y recopilación de buenas prácticas a nivel internacional en salud mental y apoyo psicosocial desde los ámbitos de formación profesional y empleabilidad."
- Wagnild & Young (1993). "Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale". *Journal of Nursing Measurement*, 1, 165-178.

ANEXO 1: CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES Y EXPERIENCIAS PROGRAMA CAPAZ

Compartimos nuestro cuestionario sobre la medición de la resiliencia psicosocial para que pueda servir de inspiración a otros procesos en los cuales se quiere medir la resiliencia psicosocial. Por tratarse de la propiedad del programa CaPAZ y la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH (GIZ) pedimos informarnos a través de antes de su uso.

La Cooperación Técnica Alemana (GIZ, por sus siglas en alemán) está llevando a cabo un estudio muy importante para las personas jóvenes como ustedes. Se trata de conocer mejor sus habilidades y algunas experiencias y maneras de relacionarse con otras personas. Le rogamos dedicar unos minutos de su tiempo a contestar este cuestionario. No existen respuestas buenas o malas, solo su opinión. Por lo que esperamos que las conteste honestamente todas. Toda la información que usted nos brinde será manejada de forma confidencial y en ningún momento podrá ser relacionada con su persona. ¡Muchas gracias por llenarla!

Fecha: Seleccione la fecha

País: El Salvador Honduras Guatemala

Municipio: _____ Institución: _____

Curso al que asiste: _____

Nombre de la persona supervisora: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. ¿Está Ud. de acuerdo con completar el cuestionario? 1) Sí 2) No

DATOS GENERALES

2. Escriba el código asignado: _____

3. Edad: _____

4. Usted se describe como: 1) Mujer 2) Hombre 3) Otro

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES Y EXPERIENCIAS








A continuación, encontrará distintas frases que describen situaciones que se adaptan de manera diferente a los gustos, experiencias o formas de ser y de pensar de cada persona.

A la derecha de cada frase se encuentran siete números, que van desde “1” (completamente en desacuerdo) a la izquierda, a “7” (completamente de acuerdo) a la derecha.

Marque con una cruz (X) el número que se acerca más a usted acerca de esa afirmación.

- Por ejemplo, si está totalmente de desacuerdo con el enunciado, ponga una cruz (X) sobre el 1. - Si no está muy seguro, ponga la cruz en el 4 - Si está totalmente seguro, marque el 7.

Puede cambiar su respuesta para cada afirmación, según sus percepciones y sentimientos, y elegir un número diferente por cada enunciado. Para cada frase, se trata de elegir la que más se acerca a usted.

FRASE	Completa- mente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	Completa- mente de acuerdo
							
1- Busco y acepto la ayuda de otras personas para solucionar un problema.	1	2	3	4	5	6	7
2 - Cuando tengo un problema trato de pensar en positivo y seguir adelante para buscar soluciones.	1	2	3	4	5	6	7
3- Prefiero preguntar cuando no entiendo algo que quedarme con dudas	1	2	3	4	5	6	7
4- Hago todo lo que puedo para cumplir mis objetivos	1	2	3	4	5	6	7
5- Es mejor hablar solo con personas que piensan igual que yo	1	2	3	4	5	6	7
6- Cuando algún amigo o amiga tiene un problema, trato de apoyarle	1	2	3	4	5	6	7
7- Sé decir mis ideas y pregunto a las demás personas sobre las suyas	1	2	3	4	5	6	7

FRASE	Completa- mente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	Completa- mente de acuerdo
							
15- Las mujeres deben ayudar en los quehaceres del hogar más que los hombres	1	2	3	4	5	6	7
16- Los hombres son mejores que las mujeres en carpintería, mecánica, agricultura y electricidad.	1	2	3	4	5	6	7
17- Tengo un plan definido o metas claras que quiero lograr	1	2	3	4	5	6	7
18- Intento algo hasta conseguirlo. Y si fracaso, lo vuelvo a intentar	1	2	3	4	5	6	7
19- Cuando tomo decisiones, pienso en las posibles consecuencias	1	2	3	4	5	6	7
20- Es divertido burlarse de una persona en la calle por cómo va vestida	1	2	3	4	5	6	7
21- Busco momentos para hacer actividades que me divierten y relajan (como deportes, participar en grupos comunitarios, pasar tiempo con amigos).	1	2	3	4	5	6	7

¡Muchas gracias por su colaboración!

Publicado por:
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Domicilios de la Sociedad Bonn y Eschborn, Alemania
Apdo. Postal 755
Bulevar Orden de Malta,
Casa de la Cooperación Alemana,
Urbanización Santa Elena, Antigua Cuscatlán, La Libertad, El Salvador Calle

T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15
E info@giz.de
I www.giz.de/en

Nombre del proyecto:
Programa Regional Promoción del empleo juvenil, la educación y la formación profesional
de jóvenes marginados para la prevención de la violencia juvenil en Centroamérica - CaPAZ

Autor: Adalberto Arteaga Villacorta

Responsable: Felicitas Eser

Redacción: GFA Consulting Group GmbH

Equipo editorial: Bayron Flores, Evelyn Santiago, Rodrigo Cuadra, Karina Oliva, Laura Düppe,
Luis Zavala, Jaqueline Mazariegos, Rafael Guevara, Felicitas Eser

Diseño/Diagramación: Tobar Consultores / GFA

Fotografías/fuentes: GIZ

Lugar y año de publicación: El Salvador, 2023

Conoce más de
nuestra experiencia



CaPAZ de fortalecer
su resiliencia psicosocial



Secretaría de la Integración Social
Centroamericana
Por una Región SICA con Desarrollo, Democracia y Equidad



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana